

D-1788

Sub. Code

11 A/13711/0111

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./
M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

First Semester

Part I — TAMIL – PAPER – I

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards/2021 Calendar Year
Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

1. குருவாயூர் கண்ணனின் நிறம் யாது?
2. ஆயர்பாடி மாளிகையில் கண்ணன் செய்வது யாது?
3. கண்ணதாசனின் இயற்பெயரைக் குறிப்பிடுக.
4. பட்டுக்கோட்டை கல்யாண சுந்தரம் பிறந்த ஊர் யாது?
5. 'செய்யும் தொழிலே தெய்வம்' என்னும் பாடல் இடம்பெற்ற திரைப்படம்?
6. பாரத மாதாவிற்குத் 'திருப்பள்ளி எழுச்சி' பாடியவர் யார்?
7. சர்ப்ப யாகம் - நூல் குறிப்பு வரைக.
8. கண்ணகியின் சிலம்பில் எப்பரல்கள் இருந்தன?
9. உமறுப்புலவரை ஆதரித்த வள்ளல் பெயரை எழுதுக.
10. தேம்பாவணி - பொருள் தருக.

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) கண்ணன் துயில் எழுப்ப கோபியரைக் கண்ணதாசன் அழைக்குமாற்றை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) கவிஞர் பட்டுக்கோட்டை கல்யாண சுந்தரம் பற்றி குறிப்பு வரைக.

12. (அ) கண்ணனின் குறும்புகளைப் பாரதியார் எங்ஙனம் பாடுகிறார்?

(அல்லது)

- (ஆ) பிறை நிலவைக் கவிஞர் பெ.தூரன் உருவகிக்குமாற்றை விவரிக்க.

13. (அ) 'வெறும் புகழ்' கவிதை வழி வல்லிக்கண்ணன் யதார்த்தத்தை எவ்வாறு உணர்த்துகிறார்?

(அல்லது)

- (ஆ) கண்ணகியின் வருகையை வாயில் காவலன் மன்னனுக்கு எங்ஙனம் அறிவிக்கிறான்?

14. (அ) நபிகள் நாயகம் அறபியை ஆட்கொண்ட திறத்தை விளக்கி வரைக.

(அல்லது)

- (ஆ) இறைவனை வணங்க கன்னித்தாயும் சூசையும் ஆயர்களை அழைக்குமாற்றை எழுதுக.

15. (அ) வழக்குரை காதையை சிலப்பதிகாரத்தின் வழி நின்று விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) கு.ப. இராஜகோபாலனின் படைப்புகளை விளக்குக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

16. கண்ணதாசன் கண்ணனைப் புகழ்ந்துரைக்குமாற்றை விளக்கி வரைக.
17. பாரதிதாசன் உலகப்பன் பாடல் வழிக் கூறும் கருத்துக்களைத் தொகுத்துரைக்க.
18. இராமனின் சிறப்புகளைக் கம்பர் எடுத்துரைக்குமாற்றை விவரிக்க.
19. இளங்கோவடிகளின் கவித்திறத்தை நும் பாடப் பகுதியால் பாராட்டியுரைக்க.
20. தேம்பாவணி காப்பியச் சிறப்புகளை எடுத்துரைக்க.

D-1789

Sub. Code

11B/0311B

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./
M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

First Semester

Part I — COMMUNICATION SKILLS – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write the origin of the term 'Communication'.
2. Write the meaning of 'Communication'.
3. What is 'Oral Communication'?
4. Write any one importance of Oral Communication.
5. When do we claim that a communication is effective?
6. What is called as Body Language?
7. What are gestures?
8. Mention any one purpose of 'Meeting'.
9. What is logical presentation in Group Discussion?
10. Define 'Professional report'.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the different types of Communication.

Or

- (b) Write a note on Intonation.

12. (a) Discuss telephonic conversation as one of the forms of dyadic conversation.

Or

- (b) Discuss the forms of Oral Communication.

13. (a) Write on the Format of a Report.

Or

- (b) Write a note on the types of Reports.

14. (a) Write a note on Content Writing.

Or

- (b) Discuss the three stages 'drafting, correction and final draft preparation'.

15. (a) Discuss the two senses in which the word 'meeting' is used.

Or

- (b) Discuss the purpose of conducting group discussion.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Examine the principles of effective communication.
17. Discuss the purpose of meetings.

18. Elucidate the features of written communication.
 19. Analyse the steps involved in Essay Writing.
 20. Explain the ways of organizing a group discussion.
-

D-1790

Sub. Code

**12/13712/0112/
0312**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR B.A/B.Sc./B.B.A./B.B.A.
(BANKING)/B.C.A./M.B.A. (5 YEAR INTEGRATED)
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2023.

First Semester

Part II – ENGLISH PAPER – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/2021 Calendar
Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What makes water one of the most powerful and wonderful things on earth?
2. Why did Mrs. Packletide want to kill a tiger?
3. From where did Narwa and Haria collect bamboos for basket making?
4. How does the essay 'On Letter Writing' begin?
5. What are the good points of our civilization according to C.E.M. Joad?
6. Write Joad's opinion on machines in modern man's life.
7. Put the verbs in the brackets in the correct tense:
 - (a) I _____ (fall) asleep in the middle of his boring story.
 - (b) Even the best of students _____ (make) such mistakes.

8. Fill in the blanks with Prepositions:
- (a) He is running _____ the temple.
 - (b) He left _____ London yesterday.
9. Fill in the blanks with suitable Articles.
- (a) Which road is _____ right one?
 - (b) He is _____ salesman of _____ rare merit.
10. Write the purpose of Précis Writing.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the measures that are used to prevent soil erosion? ('Water the Elixir of Life')
- Or
- (b) Do you think Mrs. Packletide was able to achieve her heart's desire? Give reasons.
12. (a) How does Jim Corbett portray the friendship between Nawara and Haria?
- Or
- (b) How should a letter be written according to Alpha of the Plough (A.G. Gardiner)?
13. (a) Present the description given by Joad on modern civilization man's life.
- Or
- (b) Write a short summary of 'Food' by J.B.S. Haldane.

14. (a) You have arranged to meet a friend at the railway station but you could not do so. Write a letter of apology, explaining the lapse on your part.

Or

- (b) Use the correct form choosing from the verbs given in brackets:
- (i) Ten thousand rupees a month _____ (is /are) a good salary.
 - (ii) Six months _____ (is/are) a long time to stay away from home.
 - (iii) Either my mother or I _____ (am/is) to do the work.
 - (iv) Neither Sita nor her friends _____ (are/is) attending marriage.
 - (v) Bread and butter _____ (is/are) enough for me.
15. (a) Build a dialogue between you and your teacher. You are asking him/her to give you guidance for choosing a suitable course.

Or

- (b) Write a paragraph on the following topic.
'The First money I earned'.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Why does C.V. Raman call water as elixir? Justify.
17. Bring out the humour in 'Mrs. Packletide's Tiger'.
18. What does C.E. Joad talk about our civilization in his essay 'Our Civilization'? Explain.

19. Write a paragraph on using the hints given below:

A king unhappy – his people lazy – plans to teach them a lesson – puts a big stone in the middle of the road and purse of gold under it – many people pass by – no effort made to remove the stone – all go round it – curse the stone – blame the government – and await its removal – the stone lays there for a month – a stranger passes by – removes the stone with difficulty – finds the purse of gold – feels happy – the people feel ashamed...

20. Report the following conversation in Indirect Speech.

- (a) Can you tell me how to find the post office?
 - (b) Which post office do you mean?
 - (c) Is there more than one? I mean the one on the campus.
 - (d) Oh, the Campus Post Office? Go straight along this road to the third street light and then turn right.
 - (e) I see. Will it be open at this time?
-

D-1966

Sub. Code

**10413/
34713/
0313**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

First Semester

PRINCIPLES OF ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is meant by economics?**
பொருளியல் என்றால் என்ன?
2. **Differentiate micro economics and macro economics.**
மைக்ரோ பொருளாதாரம் மற்றும் மேக்ரோ பொருளாதாரம் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.
3. **Define law of demand.**
தேவை விதியை வரையறு.
4. **What are the factors of production?**
உற்பத்தி காரணிகள் யாவை?
5. **Define explicit cost.**
வெளிப்படையான செலவு - வரையறு.
6. **What is sunk cost?**
மூழ்கும் செலவு என்றால் என்ன?

7. Define monopoly.
ஏகபோகம் - வரையறு. (அ) பிரத்தியேக உரிமை வரையறு.
8. What is meant by oligopoly?
ஒலிகோபோலி வரையறு.
9. Define wage.
ஊதியம் வரையறு.
10. What is national income?
தேசிய வருமானம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the nature and scope of managerial economics.
நிர்வாக பொருளியலின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தினை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the concept of law of equi marginal utility.
சமமான விளிம்பு பயன்பாட்டு சட்டத்தின் கருத்தை விளக்குக.

12. (a) Describe theory of demand.
தேவை கோட்பாட்டினை விவரி.

Or

- (b) Elucidate production theory.
உற்பத்திக் கோட்பாட்டை விளக்குக.

13. (a) Write the difference between opportunity cost and real cost.

வாய்ப்பு செலவு மற்றும் உண்மை செலவு இவற்றிக்கு இடையேயுள்ள வேறுபாட்டினை எழுதுக.

Or

- (b) Distinguish between explicit cost and implicit cost.

உள்ளார்ந்த செலவு மற்றும் வெளிசார்ந்த செலவு - வேறுபடுத்துக.

14. (a) What are the types of market structure?

சந்தை கட்டமைப்பின் வகைகள் யாவை?

Or

- (b) Enumerate the characteristics of monopoly market.

ஏகபோக சந்தையின் பண்புகளை பட்டியலிடுக.

15. (a) Differentiate scarcity vs differential rents.

பற்றாக்குறை மற்றும் வித்தியாசமான வாடகைகளை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Briefly explain modern theories of income.

வருமானம் பற்றிய நவீன கோட்பாட்டை சுருக்கமாக விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe various application of managerial economics to business.

வணிகத்திற்கான நிர்வாக பொருளாதாரத்தின் பல்வேறு பயன்பாடுகளை விவரி.

17. What are the types of elasticity of demand? Explain income and cross elasticity of demand.

தேவை நெகிழ்ச்சியின் வகைகள் யாவை? தேவையின் வருமான நெகிழ்ச்சி மற்றும் தேவையின் குறுக்கு நெகிழ்ச்சி விளக்குக.

18. Examine the law of variable proportions with the help of a diagram.

மாறும் விகித விளைவு விதியை வரைபடத்துடன் விளக்குக.

19. Bring out the features of perfect competition.

நிறைவு போட்டியின் இயல்புகளை விளக்குக.

20. Describe various theories of wages.

ஊதியத்தின் பல்வேறு கோட்பாடுகளை விவரி.

D-1967

Sub. Code

**10414/34714/
0314**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

First Semester

FINANCIAL ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define accounting.
கணக்கியலை வரையறுக்கவும்.
2. Write a short note on petty cash book.
சிறிய பண புத்தகத்தில் ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.
3. What is bank reconciliation statement?
வங்கி சமரச அறிக்கை என்றால் என்ன?
4. Give a short note on receipts and payment A/c.
ரசீதுகள் மற்றும் பணம் செலுத்தும் கணக்கு பற்றிய சுருக்கமான குறிப்பை எழுதுக.
5. What is partnership deed?
கூட்டாண்மை பத்திரம் என்றால் என்ன?
6. What is revaluation of assets?
சொத்துக்களின் மறுமதிப்பீடு என்றால் என்ன?

7. Write Garner Vs Murey rule.
கார்னர் மற்றும் மூரே விதிகளை எழுதுக.
8. What is forfeiture of share?
பறிமுதல் பங்கு என்றால் என்ன?
9. Write a short note on prudential accounting.
புரூடென்ஷியல் கணக்கில் ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.
10. What is asset classification?
சொத்து வகைப்பாடு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the role of accountant.
கணக்காளரின் பங்கை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) Journalise the following :
- (i) Paid cash to Hari Rs. 300
- (ii) Cash sales Rs. 600
- (iii) Sold goods to Selvan on credit Rs. 1,000
- (iv) Received cash from Muthu Rs. 500.
- கீழ்வருவனவற்றிக்கான பதிவுகளை தருக.
- (i) ஹரிக்கு பணமாக கொடுத்தது – ரூ. 300
- (ii) பண விற்பனை – ரூ. 600
- (iii) கடனுக்கு பொருட்களை செல்வனுக்கு விற்கிறது – ரூ. 1,000
- (iv) முத்துவிடமிருந்து பணமாக பெற்றது – ரூ. 500.

12. (a) Write down the rules of debit and credit on accounting.

கணக்கியல் சிகிச்சையில் பற்று மற்றும் கடன் விதியை எழுதுங்கள்.

Or

- (b) From the information given below prepare a bank reconciliation statement.

- (i) Credit balance (over draft) as per cash book as on 31.1.96 – 7,100.
- (ii) Cheques drawn but not presented for payment – 2,300
- (iii) Interest on overdraft not recorded in the cash book – 150.

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள தகவல்களிலிருந்து வங்கி சமரச அறிக்கையைத் தயாரிக்கவும்.

- (i) வரவு இருப்பு (மிகைப்பற்று) பண புத்தகத்தின் படி 31.1.96 அன்று – 7,100
- (ii) காசோலைகள் வரையப்பட்டன ஆனால் பணம் செலுத்துவதற்காக வழங்கப்படவில்லை – 2,300
- (iii) பணப்புத்தகத்தில் பதிவு செய்யப்படாத மிகைப் பற்று மீதான வட்டி – 150.

13. (a) Distinguish between receipts and payments vs income and expenditure account.

ரசீதுகள் மற்றும் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் வருமானம் மற்றும் செலவினக் கணக்கை வேறுபடுத்துங்கள்.

Or

- (b) From the following balance sheet of A and B, calculate interest on capital at 5% p.a. for the year ending 31st December 1996.

Balance sheet as on 31.12.1996

A's capital	20,000	Sundry assets	42,000
B's capital	16,000	Drawings 'A'	2,000
Profit and loss appropriation a/c 1996	8,000		
	<u>44,000</u>		<u>44,000</u>

During the year 1996. A's drawings were Rs. 2,000 and B's drawings Rs. 6,000 profit during the year 1996 were Rs. 12,000.

A மற்றும் Bன் பின்வரும் இருப்புநிலைக் குறிப்பிலிருந்து 1996 டிசம்பர் 31ஆம் தேதி முடிவடையும் ஆண்டிற்கான மூலதனத்தின் மீதான வட்டியை ஆண்டுக்கு 5% என கணக்கிடுங்கள்.

31.12.1996 ன் இருப்புநிலைக் கணக்கு.

A'ன் மூலதனம்	20,000	இதரபலதரப்பட்ட சொத்துக்கள்	42,000
B' ன் மூலதனம்	16,000	பெறப்பட்டது 'A'	2,000
இலாபம் மற்றும் இழப்பு ஒதுக்கீட்டு கணக்கு - 1996	8,000		
	<u>44,000</u>		<u>44,000</u>

1996ஆம் ஆண்டில் A' பெறப்பட்டது ரூ. 2,000 மற்றும் B' பெறப்பட்டது 6,000 அந்த வருடத்தின் லாபம் ரூ. 12,000 1996ல்.

14. (a) Calculate the amount of goodwill in the following case :

Three years' purchase of the last four year's average profits is agreed as the goodwill value. The profits and losses for the last four years are :

- I year Rs. – 5,000
 II year Rs. – 8,000
 III year Rs. – 3,000 (loss)
 IV year Rs. – 6,000

பின்வரும் சூழலிற்கு நற்பெயரின் அளவினைக் கணக்கிடுக.

கடந்த நான்கு வருடங்களின் சராசரி லாபத்தின் மூன்று வருட கொள்முதல் நற்பெயராக மதிப்பில் ஒப்புக் கொள்ளப்படுகிறது. கடந்த நான்கு ஆண்டின் லாபம் மற்றும் நட்பு மதிப்புகள் I வருடம் ரூ. – 5,000, II வருடம் ரூ. – 8,000 III வருடம் ரூ. – 3,000, IV வருடம் ரூ. – 6,000.

Or

(b) Distinction between sacrificing ratio and gaining ratio.

தியாக விகிதம் மற்றும் ஆதாய விகிதம் இடையே உள்ள வேறுபாட்டை தருக.

15. (a) Write a short note on forfeiture of shares and Re-issue of forfeited shares.

பங்குகளை பறிமுதல் செய்தல் மற்றும் பறிமுதல் செய்யப்பட்ட பங்குகளை மீண்டும் வெளியிடுவது குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.

Or

(b) Give the norms for income recognition process.

வருமான அங்கீகார செயல்முறைக்கான விதிமுறைகளை வழங்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Difference between management accounting and financial accounting.

மேலாண்மை கணக்கியல் மற்றும் நிதி கணக்கியல் இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை தருக.

17. A and B are partners sharing profits in the ratio of 3 : 2 C is admitted and new profits sharing ratio is 2 : 2 : 1. C brings in cash Rs. 8,000 for capital and Rs. 2,000 for goodwill. The balance sheet of A and B is as follows.

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Capitals :		Goodwill	2,500
A	8,000	Assets	17,500
B	8,000		
Reserve	4,000		
	<u>20,000</u>		<u>20,000</u>

Partners decided that goodwill account should appear in the new firm's books at Rs. 6,000. Give journal entries and prepare balance sheet of the new firm.

A மற்றும் B என்ற பங்குதாரர்கள் 3 : 2 என்ற விகிதத்தில் லாபத்தினை பகிர்ந்து கொண்டனர். C என்பவர் புதிய பங்குதாரர். புதிய லாப பங்கு 2 : 2 : 1, C முதலீடாக ரூ. 8,000 மற்றும் நற்பெயருக்காக ரூ. 2,000 கொண்டுவந்தார். இதற்கான A மற்றும் B இரூபுநிலை கணக்கியல் வருமாறு.

பொறுப்புகள்	ரூ.	சொத்துக்கள்	ரூ.
முதலீடு :		நற்பெயர்	2,500
A	8,000	சொத்துக்கள்	17,500
B	8,000		
இருப்பு	4,000		
	<u>20,000</u>		<u>20,000</u>

புதிய நிறுவனங்களின் புத்தகங்களில் 6000 ரூபாய்க்கு நற்பெயர் கணக்கு தோன்ற வேண்டும் என்று கூட்டாளர்கள் முடிவு செய்தனர். பத்திரிக்கை உள்ளீடுகள் கொடுத்து புதிய நிறுவனத்தின் இருப்புநிலையை தயாரிக்கவும்.

18. Ram, Rahim and Suresh share profits in the ratio 3 : 2 : 1 on 31.12.94, their balance sheet was as follows :

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Creditors	12,000	Machinery	25,000
General reserve	3,000	Stock	11,000
Capital :		Debtors	9,500
Ram	20,000	Goodwill	13,000
Rahim	15,000	Cash	1,500
Suresh	10,000		
	<u>60,000</u>		<u>60,000</u>

On the above, the firm was dissolved. The assets except cash realized Rs. 60,000. The creditors were settled at Rs. 11,500. Dissolution expenses amounted to Rs. 800. Give necessary ledger A/c.

ராம், ரகீம் மற்றும் சுரேஷின் லாப பங்கு விகிதம் 3 : 2 : 1, 31.12.94 அன்று இதன் இருப்புநிலை கணக்கியல் கீழ்வருமாறு,

பொறுப்புகள்	ரூ.	சொத்துக்கள்	ரூ.
கடன் கொடுத்தவர்கள்	12,000	இயந்திரம்	25,000
பொது இருப்புகள்	3,000	சரக்கு	11,000
மூலதனம் :		கடன் பெற்றோர்	9,500
ராம்	20,000	நற்பெயர்	13,000
ரகீம்	15,000	பணம்	1,500
சுரேஷ்	10,000		
	<u>60,000</u>		<u>60,000</u>

மேற்கூறியவற்றின் பேரில் நிறுவனம் கலைக்கப்பட்டது, ரொக்கம் தவிர சொத்துக்கள் ரூ. 60,000 பெறப்பட்டது. கடனாளிகள் 11,500 ரூபாயில் தீர்க்கப்பட்டனர். நிறுவன கலைப்பு செலவு ரூ. 800. இதற்காக தேவைப்படும் பேரேட்டு கணக்கினை தருக.

19. Distinguish between company and partnership.

நிறுவனத்திற்கும் கூட்டாண்மைக்கும் உள்ள வேறுபாட்டை தருக.

20. Explain the advantages and disadvantages of prudential accounting.

முன்னோட்ட ப்ரூடென்ஷியல் கணக்கியலின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்கவும்.

D-1791

Sub. Code

21A

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A.
(5 year integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

Part – I – TAMIL PAPER – II

(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

1. வீரமாமுனிவர் - குறிப்பு வரைக.
2. ஆயர்கள் குழந்தையை எவ்வாறு போற்றினர்?
3. “மதிற்போர்” என்றால் என்ன?
4. நீல பத்ம நாபனின் சிறுகதைகள் இரண்டிகைக் கூறுக.
5. ஐய வினா என்றால் என்ன?
6. பால் எத்தனை வகைப்படும்?
7. நாடகத்மிழ் - குறிப்பு வரைக.
8. மரபுக் கவிதை என்றால் என்ன?
9. சமணர்கள் இயற்றிய அறநூல்கள் யாவை?
10. தமிழில் இணையத்தின் பங்கு யாது?

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) “சாந்தி உள்ளம் உருகி போற்றி நின்றதனை” - விளக்குக.

(அல்லது)

(ஆ) பண்ணாற்றும் மருந்தால் பாவம் தீர்க்க வந்த காலத்தினை விவரி.

12. (அ) “விமோசனம்” சிறுகதை உணர்த்தும் பெண்களின் நிலையை எடுத்துரைக்க.

(அல்லது)

(ஆ) “கூழை தாங்கிய எருமை” என்பதனை விளக்குக.

13. (அ) பிறமொழிச் சொற்களைத் தமிழில் ஆளும் முறை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

(அல்லது)

(ஆ) மொழி முதல் எழுத்துக்கள் குறித்து விளக்குக.

14. (அ) நாடகத் தமிழ் வளர்ச்சியில் பம்மல் சந்பந்த முதலியாரின் பங்களிப்பு யாது?

(அல்லது)

(ஆ) மரபுக் கவிதையில் பாரதிதாசனின் முக்கியத்துவம் யாது?

15. (அ) தொலைக்காட்சி தமிழுக்கு ஆற்றிவரும் பங்களிப்பு யாது?

(அல்லது)

(ஆ) தமிழ் வளர்ச்சியில் இணையத்தின் முக்கியத்துவம் பற்றி விளக்குக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

16. நும் பாடப்பகுதியில் அமைந்துள்ள தேம்பாவணி பாடல் கருத்துக்களை தொகுத்துரைக்க.
17. கம்பன் புறத்திணையில் காணப்படும் “புறத்துறை மகளிர்” எனும் தலைப்பில் கட்டுரை வரைக.
18. சார்பெழுத்து என்றால் என்ன? அதன் வகைகளை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விளக்குக.
19. தமிழ்மொழிக்கு சைவ சமயப் பெரியவர்கள் ஆற்றிய தொண்டினை விவரிக்க.
20. பிற்கால காப்பியங்களில் இடம் பெற்றுள்ள “கம்பராமாயணம்” பற்றி ஒரு கட்டுரை வரைக.

D-1792

Sub. Code

21B

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./
M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Second Semester

Part I — COMMUNICATION SKILLS – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by code of communication skills?
2. What do you mean by communication skills?
3. What are the three main elements of effective speaking?
4. Mention any four tips to improve speaking skills.
5. What are the types of listening?
6. What are the five stages of interview?
7. Write any two important elements for paragraph writing.
8. What does an editor do in publishing?
9. What is corporate communication?
10. Write any two tips for writing press release.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) Jot down the whole communication process.

Or

- (b) How do stimulus and response play a major role in communication? Explain.

12. (a) Write in detail about pronunciation etiquette in communication skills.

Or

- (b) 'Phonetic symbols aid in improving one's communication skills' — Elucidate.

13. (a) Write a paragraph on Stress and Intonation.

Or

- (b) Give some self-assessment exercise for improving soft skills.

14. (a) What are the differences between discriminative and comprehensive listening?

Or

- (b) Explain in detail about three modes of communication.

15. (a) How do you write a business proposal email?

Or

- (b) What is the star method of interviewing? Explain.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. 'Is interference of mother tongue the major barrier for effective communication' – Discuss.
17. Why does phonetics learning become significant for communicative skills? Explain.
18. Write in detail about online presentation tools for presentation skills.
19. Prepare a resume for a new job.
20. You have received a communication for an interview for a job in Wipro. How will you prepare for an interview?

D-1793

Sub. Code

22/13722

DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./
M.B.A. (5 Years. integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

Part II — ENGLISH PAPER – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards / 2021 calendar
year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. To Whom the Sonnets of Shakespeare addressed?
2. What are the emotions evoked in “Lines Composed upon Westminster Bridge”?
3. To Which pointer does Andrea Del Sarto Compare Himself?
4. Define Soliloquy.
5. What does “Yellow Wood” stand for?
6. Where does the soldier in strange meeting find himself?
7. What does the word “Gitanjali” mean?

8. Why did Shylock hate Antonio?
9. What is the theme of the poem Coromandal Fishers?
10. What is note making?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss briefly the romantic elements in “Lines composed upon West Minster Bridge”.

Or

- (b) What is the effect of Browning’s dramatic monologue?

12. (a) Bring out the symbolism in the poem “Andrea del Sarto”.

Or

- (b) “Let us sleep now...” what does the ‘sleep’ signify in Wilfred Owen’s “Strange Meeting”?

13. (a) How does Tagore express material desires and ego as main barriers in the path towards God?

Or

- (b) Is Shylock a Villian or victim?

14. (a) Attempt a short note on the morning scene at the seashore with reference to the Poem Coramandel Fishers.

Or

- (b) What does Stephen Spender’s “The Express” Symbolize? Discuss briefly.

15. (a) What is the format of note-making?

Or

- (b) What are steps to organize an essay?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elucidate the subject matter and theme of “Beauty is truth”, truth beauty, – that is all ye need to know on earth, and all you need to know”.
17. Justify the title “The Road not taken” as a metaphor of life.
18. Elucidate Tagore’s use of imagery in “Gitanjali” with appropriate language.
19. Make notes of the following passage :

Butterflies can be seen fluttering over flowers in the Himalayas, in the Gangetic plain or deep down in the villages in Tamilnadu. These beautiful creatures are useful pollinators. Their wings are formed of pigments of red yellow, black and white, while the blues, the greens and the metallic iridescent hues are the result of refraction. The patterns on butterfly wings are created by a mass of tiny coloured scales which overlap almost like the tiles on a roof. Their antennae are used primarily to find food and mates. They are covered with microscopic sense organs and moved by basal muscles. Through these, they perceive odours, changes in temperature, humidity in the air and certain other stimuli.

20. Read the following passage and answer the questions given below :

After we got independence, we in India have been trying to raise our standard of living. Though progress has not been as quick as we could have wished, there is no doubt that, in the last twenty-five years, we have been steadily inching our way towards some of our goals, we have almost enough food for our huge population, thanks to the revolution in agriculture. We have built a sound industrial base. We have dethroned hundreds of big and small white elephants – the princes. We have been trying to distribute land more fairly – But with limited success so far. We have also been trying to find employment for our youth – again with only partial success. These and other problems would no doubt become manageable if we could check the steep growth of our population.

- (a) Have living standards in India risen rapidly?
- (b) Who have we been trying to do with only partial success?
- (c) What have we succeeded in doing?
- (d) Have we succeeded in checking the population growth?
- (e) Have we been trying seriously to check it?

D-1968

Sub. Code

10423/34723

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Second Semester

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is management?**
மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. **Define planning.**
திட்டமிடல் வரையறுக்கவும்.
3. **What are the benefits of MBO?**
குறிக்கோள்கள் மேலாண்மையின் நன்மைகள் என்ன?
4. **What is responsibility?**
பொறுப்பு என்றால் என்ன?
5. **What are the advantages of decentration?**
பரவலாக்கத்தின் நன்மைகள் யாவை?
6. **Define leadership.**
தலைமைத்துவத்தை வரையறுக்கவும்.

7. What is a controlling?
கட்டுப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
8. What do you mean by a strategy?
உத்தி என்றால் என்ன?
9. What is communication?
தகவல் தொடர்பு என்றால் என்ன?
10. What is the concept of motivation?
ஊக்குவிப்பின் கருத்தியல் யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the functions of management.
மேலாண்மை செயல்பாட்டை விளக்குக.

Or

- (b) What are the various methods of planning?
திட்டமிடுதலின் பல்வேறு வகைகளை கூறுக.

12. (a) Explain the nature of organizing.
ஒழுங்கமைப்பின் தன்மையை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the scope of management.
மேலாண்மையின் எல்லைபரப்பினை விவாதிக்க.

13. (a) Distinguish between formal and informal organization.

முறையான மற்றும் முறைசாரா அமைப்புகளை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Describe the types of motivation.

ஊக்குவிப்பின் வகைகளை விவரிக்கவும்.

14. (a) State the need for departmentation.

துறைபகுப்பின் தேவையைக் கூறுக.

Or

- (b) What are the requirements for effective controlling?

ஆற்றல் மிக்க கட்டுப்பாட்டுக்கான தேவைகள் யாவை?

15. (a) Discuss the principles of effective communication.

ஆற்றல் மிக்க தகவல்தொடர்பு கொள்கைகளைப் பற்றி விவரி.

Or

- (b) Describe the types of co-ordination.

ஒருங்கிணைப்பு வகைகளை கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe about the evolution of management thought.

மேலாண்மை சிந்தனையின் பரிணாம வளர்ச்சி பற்றி விவரிக்க.

17. Elucidate the steps to be followed in the planning process.

திட்டமிடல் செயல்பாட்டில் பின்பற்ற வேண்டிய படிநிலைகளை எடுத்தியம்புக.

18. Explain Herzberg's two factor theory of motivation.

ஹெர்ஸ்பெர்க்கின் இரட்டைக் காரணி ஊக்குவிப்புக் கோட்பாட்டை விளக்குக.

19. Discuss about the techniques of decision making.

முடிவெடுக்கும் நுட்பங்களைப் பற்றி விவாதிக்க.

20. Define communication. Explain the types of communication.

தகவல்தொடர்புகளை வரையறுக்க. தகவல்தொடர்பு வகைகளை விளக்குக.

D-1969

Sub. Code

10424/34724

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Second Semester

COST ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define cost accountancy.
செலவுக் கணக்கியல் - வரையறுக்க.
2. What is minimum stock level?
குறைந்தபட்ச சரக்கு நிலை யாது?
3. What do you mean by labour cost control?
தொழிலாளர் செலவுக் கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?
4. Write short on pieces wage system.
துண்டு ஊதிய முறை பற்றி சுருக்கமாக எழுதுக.
5. What is the joint product?
இணை பொருட்கள் என்பது யாது?
6. How do you differentiate normal and abnormal loss?
சாதாரண மற்றும் அசாதாரண இழப்பை எவ்வாறு வேறுபடுத்துவது?

7. What do you understand by batch costing?
தொகுதி செலவு மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்துகொள்கிறீர்கள்?
8. What are the uses of break even analysis?
சமநிலை பகுப்பாய்வின் பயன்கள் என்ன?
9. What is marginal cost?
விளிம்புநிலைச் செலவு என்றால் என்ன?
10. What is meant by cost volume profit analysis?
செலவு அளவு இலாப பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of cost accounting.
செலவுக் கணக்கியலின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

- (b) In a manufacturing concern, material P is used as follows :

Maximum consumption 9,000 units per week

Minimum consumption 3,000 units per week

Normal consumption 6,000 units per week

Reorder quantity 36,000 units

Time required for delivery 4 to 6 weeks

Time required for emergency supplies : 1 week

Calculate (i) reorder level (ii) minimum level
(iii) maximum level.

ஒரு உற்பத்தி கலவையில், பொருள் P பின்வருமாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது.

வாரத்திற்கு அதிகபட்ச 9,000 யூனிட்கள் நுகர்வு

வாரத்திற்கு குறைந்தபட்ச 3,000 யூனிட்கள் நுகர்வு

சாதாரண நுகர்வு 6,000 யூனிட்கள் வாரத்திற்கு

மறுகொள்முதல் அளவு 36,000 யூனிட்கள்

விநியோகம் 4 முதல் 6 வாரங்கள் தேவைப்படும்

அவரச விநியோகத்திற்கு தேவையான நேரம் 1 வாரம்

கணக்கீடுக : (i) மறுகொள்முதல் நிலை (ii) குறைந்தபட்ச நிலை (iii) அதிகபட்ச நிலை.

12. (a) Distinguish between allocation and apportionment of cost.

செலவு ஒதுக்கீடு மற்றும் பங்கீட்டினை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Standard time allowed for a job is hours and the rate per hour is Rs. 5 plus a dearness allowance of Rs. 1.50 per hour worked. The actual time taken by a worker is 15 hours.

Calculate the earnings under (i) Time wage system (ii) Piece wages system (iii) Halsey plan (iv) Rowan plan.

ஒரு வேலைக்கு அனுமதிக்கப்படும் நிலையான நேரம் மற்றும் அதற்கான விலை ரூ. 5 உடன் அகவிலைப்படி வேலை பார்த்த ஒரு மணி நேரத்திற்கு ரூ. 1.50. ஒரு தொழிலாளர் எடுத்துக் கொண்ட உண்மையான நேரம் 15 மணி நேரம்.

(i) நேர ஊதிய முறை (ii) துண்டு ஊதிய முறை (iii) ஹால்ஸி திட்டம் (iv) ரோவான் திட்டத்தின் கீழ் வருவாயை கணக்கீடுக.

13. (a) What do you mean by elements of cost? Explain different elements of total cost.

செலவின் கூறுகள் என்றால் என்ன? மொத்த செலவின் பல்வேறு கூறுகளை விளக்குக.

Or

- (b) From the information, find the profit made by each product, apportioning joint – cost on the sale – value basis.

	Rs.	
Joint-cost :		
Direct materials	1,26,000	
Power	25,000	
Petrol, oil, lubricants	5,000	
Labour	7,500	
Other charges	4,100	
	Product X	Product Y
Selling costs	Rs. 20,000	Rs. 80,000
Sales	Rs. 1,52,000	Rs. 1,68,000

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள தகவல்களிலிருந்து, ஒவ்வொரு தயாரிப்பிற்கும் கிடைத்த இலாபத்தை கூட்டு - செலவு மற்றும் விற்பனை மதிப்பின் அடிப்படையில் பங்கீடு செய்யவும்.

	ரூ.	
கூட்டுச் செலவு :		
நேரடிப் பொருட்கள்	1,26,000	
எரிசக்தி	25,000	
எரிபொருள், எண்ணெய், உயவுப்பொருள்	5,000	
உழைப்பு ஊதியம்	7,500	
மற்ற செலவினங்கள்	4,100	

	பொருள் X	பொருள் Y
விற்பனை செலவு	ரூ. 20,000	ரூ. 80,000
விற்பனை	ரூ. 1,52,000	ரூ. 1,68,000

14. (a) Explain the various levels of inventory.

சரக்குகளின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) The following was the expenditure on a contract for Rs. 6,00,000 commenced in April 2004.

Materials	1,20,000
Wages	1,64,000
Plant	20,000
Business charges	8,600

Cash received amounted to Rs. 2,40,000 being 80% of work certified. The value of materials on hand at the close was Rs. 10,000. Prepare contract account for 2004 showing the profit to be credited to profit and loss a/c. Plant is to be depreciated at 10%.

ஏப்ரல் 2014-ல் தொடங்கப்பட்ட ரூ. 6,00,000 ஒப்பந்தத்தின் மீதான செலவு, பின்வருமாறு :

	ரூ.
பொருட்கள்	1,20,000
கூலி	1,64,000
ஆலை	20,000
வணிக செலவினங்கள்	8,600

80% வேலை சான்றளிக்கப்பட்ட பணமாக ரூ. 2,40,000 பெறப்பட்டது. முடிவில் கையில் இருந்த பொருட்களின் மதிப்பு ரூ. 10,000. 2004-க்கான ஒப்பந்தக் கணக்கில் இலாபத்தினை இலாபம் மற்றும் நட்டக் கணக்கில் வரவு வைத்து காண்பிக்கவும். ஆலையில் மீதான தேய்மானம் 10%.

15. (a) What are the salient features of marginal cost?

விளிம்பு விலையின் முக்கிய அம்சங்கள் யாவை?

Or

(b) Discuss the relationship between standard cost and estimated cost.

நிலையான செலவிற்கும் மதிப்பிடப்பட்ட செலவிற்கும் இடையே உள்ள தொடர்பினை விவரிக்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe briefly the different methods of costing.

பல்வேறு செலவியல் முறைகளை சுருக்கமாக விவரிக்கவும்.

17. From the following figures, prepare the cost of the three process of manufacture. The production of each process is passed on the next till completion.

	Process A Rs.	Process B Rs.	Process C Rs.
Wages and material	60,800	24,000	58,000
Works overheads	11,200	10,500	12,000
Production (in units)	72,000	75,000	96,000
Stocks (units from preceding process on 1 st July)	—	8,000	33,000
Stocks (units from preceding process on 31 st July)	—	2,000	11,000

பின்வரும் புள்ளி விபரங்களிலிருந்து, மூன்று செயல்முறைகளுக்கான உற்பத்தி விலையைத் தயாரிக்கவும். ஒவ்வொரு செயல்முறையும் உற்பத்தி முடியும் வரை அடுத்த உற்பத்தி செயல்முறைகளுக்கு அனுப்புகிறது.

	செயல்முறை A ரூ.	செயல்முறை B ரூ.	செயல்முறை C ரூ.
ஊதியம் மற்றும் பொருட்கள்	60,800	24,000	58,000
வேலைகளின் மேற்செலவுகள்	11,200	10,500	12,000
உற்பத்தி (அலகில்)	72,000	75,000	96,000
சரக்கு (அலகில்) 1 ஜூலை முந்தைய செயல்முறையிலிருந்து	—	8,000	33,000
சரக்கு (அலகில்) 31 ஜூலை முந்தைய செயல்முறையிலிருந்து	—	2,000	11,000

18. Write short notes on :

- Budgetary control
- Forecast and budget
- Flexible budget.

சிறுகுறிப்பு தருக :

- வரவு-செலவு திட்ட கட்டுப்பாடு
- முன்கணிப்பு மற்றும் வரவு-செலவு திட்டம்
- நெகிழ்ச்சி வரவு-செலவு திட்டம்.

19. From the following information relating to a firm, you are required to find out :

- contribution
- break – even point units
- margin of safety
- profit

Total fixed cost	Rs. 4,500
Total variable cost	Rs. 7,500
Total sales	Rs. 15,000
Units sold	5,000 units

ஒரு நிறுவனத்தின் கீழ்க்கண்ட தகவல்களிலிருந்து, இவற்றைக் கணக்கிடுக.

(அ) பங்களிப்பு

(ஆ) சமநிலைப் புள்ளி (அலகில்)

(இ) பாதுகாப்பு விளிம்பு

(ஈ) இலாபம்

மொத்த நிலையான செலவு ரூ. 4,500

மொத்த வேறுபடும் விலை ரூ. 7,500

மொத்த விற்பனை ரூ. 15,000

விற்பனை செய்யப்பட்ட அலகுகள் 5,000 அலகுகள்

20. What do you understand by zero base budgeting? How is it different from traditional budgeting?

பூஜ்ஜிய அடிப்படையிலான வரவு-செலவுத் திட்டம் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது? பாரம்பரிய வரவு-செலவுத் திட்டத்திலிருந்து இது எவ்வாறு வேறுபடுகிறது?

D-1970

Sub. Code

**10431/12631/
13331/12231
34731**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.L.E./B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Third Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is personality?
ஆளுமை என்றால் என்ன?
2. Define organizational commitment.
'நிறுவன அர்ப்பணிப்பு' – வரையறை செய்க.
3. What is perception?
பலனுணர்வு என்றால் என்ன?
4. Define ability.
'திறன்' - வரையறை செய்க.
5. State the role of an informal group.
முறைசாரா குழுவின் பங்கைக் குறிப்பிடவும்.

6. What is organizational power?
நிறுவன சக்தி என்றால் என்ன?
7. Define organizational stress.
'நிறுவன அழுத்தம்' - வரையறை செய்க.
8. What is organisational dynamics?
நிறுவன இயக்கவியல் என்றால் என்ன?
9. Define organisational climate.
'நிறுவன காலநிலை' - வரையறை செய்க.
10. Define organisational development.
'நிறுவன வளர்ச்சி' - வரையறை செய்க.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write briefly about the elements of organisational behaviour.
நிறுவன நடத்தையின் கூறுகளைப் பற்றி சுருக்கமாக எழுதுக.

Or
- (b) Write short notes on the dimensions of Attitude.
மனோபாவத்தின் பரிமாணங்களைப் பற்றி சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.
12. (a) Write about the relevance of motivation to organizational behaviour.
நிறுவன நடத்தைக்கு உந்துதலின் பொருத்தத்தைப் பற்றி எழுதுக.

Or
- (b) Explain the importance of teams in organizations.
நிறுவனங்களில் அணிகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

13. (a) Briefly write about the stages in team formation.
குழு உருவாக்கத்தின் நிலைகளைப் பற்றி சுருக்கமாக எழுதுக.

Or

- (b) Write short notes on the importance of managing organisational politics.
நிறுவன அரசியலை நிர்வகிப்பதன் முக்கியத்துவம் குறித்து சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

14. (a) Discuss the importance of managing organizational conflicts well.
நிறுவன முரண்பாடுகளை நன்கு நிர்வகிப்பதின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the significance of organisational climate in today's workplace.
இன்றைய பணியிடத்தில் நிறுவன காலநிலையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

15. (a) What are the kinds of resistance to organisational change? How can they be managed?
நிறுவன மாற்றத்திற்கு என்ன வகையான எதிர்ப்புகள் உள்ளன? அவற்றை எவ்வாறு நிர்வகிக்க முடியும்?

Or

- (b) How can organisations help employees balance their work and life?
ஊழியர்கள் தங்கள் வேலையையும் வாழ்க்கையையும் சமநிலைப்படுத்த நிறுவனங்கள் எவ்வாறு உதவலாம்?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain theories that help in understanding personality development.

ஆளுமை வளர்ச்சியைப் புரிந்து கொள்ள உதவும் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

17. Discuss the types of power and their sources.

சக்தியின் வகைகள் மற்றும் அவற்றின் ஆதாரங்களைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

18. What are the types of stress? Also, present the sources of stress and their consequences.

மன அழுத்தத்தின் வகைகள் யாவை? மேலும், மன அழுத்தத்தின் ஆதாரங்களையும் அவற்றின் விளைவுகளையும் விளக்குக.

19. Distinguish between organisational efficiency and effectiveness.

நிறுவன செயல்திறன் மற்றும் ஆற்றலை வேறுபடுத்துக.

20. Explain in detail OD interventions.

OD தலையீடுகளை விரிவாக விளக்கவும்.

D-1971

Sub. Code

**10432/12632/
12232/13332/
34732**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Third Semester

BUSINESS STATISTICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define quartile deviation.

காலாண்டு விலகலை வரையறு.

2. What is the main purpose of a frequency distribution?

அலைவெண் பரவலின் முக்கிய நோக்கம் என்ன?

3. What is a good skewness value?

நல்ல வளைவு மதிப்பு என்றால் என்ன?

4. State any two advantages of scatter diagram.

சிதறல் வரைபடத்தின் ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளைக் குறிப்பிடவும்.

5. What does a linear trend measure?
நேரியல் போக்கு எதை அளவிடுகிறது?
6. Write a short on Least Square method of trend analysis.
போக்கு பகுப்பாய்வுக்கான குறைந்த சதுர முறையைப் பற்றி சுருக்கமாக எழுதவும்.
7. Write a short note on type I error.
வகை I பிழை பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.
8. Specify the meaning of one tail test.
ஒரு வால் சோதனையின் பொருளைக் குறிப்பிடுக.
9. What are the theorem of probability?
நிகழ்தகவு கோட்பாடுகள் என்றால் என்ன?
10. What is binomial frequency distribution?
ஈருறுப்பு அலைவெண் பரவல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Summarize the nature and scope of statistics.
புள்ளிவிவரங்களின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தை விளக்குக.

Or

- (b) What are the various types of statistical diagrams?
Explain.
பல்வேறு வகையான புள்ளிவிவர வரைபடங்கள் யாவை? விளக்குக.
12. (a) The values of X and their corresponding values of Y are shown in the table below.

X	0	1	2	3	4
Y	2	3	5	4	6

Find the least square regression line $y = ax + b$.

X இன் மதிப்புகளும் அவற்றின் தொடர்புடைய Y இன் மதிப்புகளும் கீழே உள்ள அட்டவணையில் காட்டப்பட்டுள்ளன.

X 0 1 2 3 4

Y 2 3 5 4 6

குறைந்த சதுர பின்னடைவு வரி $y = ax + b$ ஐக் கண்டறியவும்.

Or

- (b) Bring out the differences between skewness and kurtosis.

வளைவு மற்றும் முகட்டளவை - வேறுபாடுகளை எழுதுக.

13. (a) Explain the different types of index number with formula.

பல்வேறு வகையான குறியீட்டு எண்ணை சூத்திரத்துடன் விளக்குக.

Or

- (b) List out the features and uses of Poisson distribution.

பாய்சான் பரவல் - அம்சங்கள் மற்றும் பயன்பாடுகளை பட்டியலிடுக.

14. (a) Enumerate the methods of determining trend in time series.

நேரத் தொடரில் போக்கை நிர்ணயிக்கும் முறைகளை விளக்குக.

Or

- (b) What is two tail-test? List out its hypothesis testing procedures.

இரண்டு வால்-சோதனை என்றால் என்ன? அதன் கருதுகோள் சோதனை நடைமுறைகளை பட்டியலிடுக.

15. (a) A sample 900 items has mean 3.4 and standard deviation 2.61. Can the sample be regarded as drawn from a population with mean 3.25 at 5% level of significance?

900 உருப்படிகள் கொண்ட மாதிரியின் சராசரி 3.4 மற்றும் நிலையான விலகல் 2.61. 5% முக்கியத்துவம் வாய்ந்த சராசரி 3.25 மக்கள்தொகையில் இருந்து மாதிரி எடுக்கப்பட்டதாகக் கருத முடியுமா?

Or

- (b) Three coins are tossed. Find the probability of getting (i) at least one head, (ii) exactly 2 heads.

மூன்று காசுகள் சுண்டி எறியப்படுகிறது. (i) குறைந்தது ஒரு தலை, (ii) சரியாக 2 தலைகளைப் பெறுவதற்கான நிகழ்தகவைக் கண்டறிக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Given the following sample data set :

6, 12, 9, 7, 8, 4, 3, 12, 15

- (a) Compute the mean.
(b) What is the median?
(c) What is the mode?
(d) Compute the variance.
(e) Compute the standard deviation.

பின்வரும் மாதிரி தரவுத் தொகுப்பு கொடுக்கப்பட்டது :

6, 12, 9, 7, 8, 4, 3, 12, 15

- (அ) சராசரியை கணக்கிடுக
(ஆ) மையக் கோடு என்ன
(இ) முறை என்ன
(ஈ) மாறுபாட்டைக் கணக்கிடுக
(உ) நிலையான விலகலைக் கணக்கிடுக.

17. Calculate the coefficient of correlation between x and y from the following data :

X 5 10 5 11 12 4 3 2 7 1

Y 1 6 2 8 5 1 4 6 5 2

பின்வரும் தரவுகளிலிருந்து x மற்றும் y இடையே உள்ள தொடர்பு குணகத்தை கணக்கிடுக.

X 5 10 5 11 12 4 3 2 7 1

Y 1 6 2 8 5 1 4 6 5 2

18. Calculate the seasonal indices from the following data using the average method.

Year	Quarters			
	I	II	III	IV
2005	72	68	80	70
2006	76	70	82	74
2007	74	66	84	80
2008	76	74	84	78
2009	78	74	86	82

சராசரி முறையைப் பயன்படுத்தி பின்வரும் தரவுகளிலிருந்து பருவகால குறியீடுகளைக் கணக்கிடுக.

Year	Quarters			
	I	II	III	IV
2005	72	68	80	70
2006	76	70	82	74
2007	74	66	84	80
2008	76	74	84	78
2009	78	74	86	82

19. A company keeps records of accidents. During a recent safety review, a random sample of 60 accidents was selected and classified by the day of the week on which they occurred.

Day	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
No. of accidents	8	12	9	14	17

Test whether there is any evidence that accidents are more likely on some days than others.

ஒரு நிறுவனம் விபத்துகளின் பதிவுகளை வைத்திருக்கிறது. சம்பந்திய பாதுகாப்பு மதிப்பாய்வின் போது, 60 விபத்துகளின் சீரற்ற மாதிரி தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டு, அவை நிகழ்ந்த வாரத்தின் நாளின்படி வகைப்படுத்தப்பட்டது.

நாள்	திங்கள்	செவ்வாய்	புதன்	வியாழன்	வெள்ளி
விபத்துகளின் எண்ணிக்கை	8	12	9	14	17

மற்ற நாட்களை விட சில நாட்களில் விபத்துகள் அதிகம் என்பதற்கான ஆதாரம் உள்ளதா என்று சோதிக்கவும்.

20. Give below are the weekly wages (in Rs.) of six workers in a factory. 62, 90, 78, 85, 79, 68. If two of these workers are selected at a random to serve as representatives, what is the probability that at least one will get wage lower than the average?

ஒரு தொழிற்சாலையில் ஆறு தொழிலாளர்களின் வார ஊதியம் (ரூ.யில்) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. 62, 90, 78, 85, 79, 68. இந்தப் பணியாளர்களின் இருவர் பிரதிநிதிகளாகப் பணிபுரிய தற்செயலாகத் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டால், குறைந்தபட்சம் ஒருவருக்கு சராசரியை விடக் குறைவான ஊதியம் கிடைக்கும் நிகழ்தகவு என்ன?

D-1972

Sub. Code

**10433/12633/
34733**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(Lateral Entry)/M.B.A.
(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Third Semester

BANKING THEORY

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- 1. What is commercial bank?**
வணிக வங்கி என்றால் என்ன?
- 2. What is any branch banking system (ABBS)?**
கிளை வங்கி அமைப்பு (ABBS) என்றால் என்ன?
- 3. Why RBI is called clearing house?**
ரிசர்வ் வங்கி ஏன் காசோலைத் தீர்வகம் என்று அழைக்கப்படுகிறது?
- 4. Write a short note on statutory liquidity ratio (SLR).**
சட்டப்பூர்வ பணப்புழக்க விகிதம் (SLR) பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.
- 5. Expand IPO and FPO.**
IPO மற்றும் FPO விரிவாக்குக.

6. What is commodity money?
வியாபார சரக்கு பணம் என்றால் என்ன?
7. What are exchange controls?
பரிமாற்றக் கட்டுப்பாடுகள் என்றால் என்ன?
8. State any two objectives of banking regulations Act 1949.
வங்கி ஒழுங்கு முறைச் சட்டம் 1949ன் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் குறிப்பிடுக.
9. How is RRB different from other banks?
மற்ற வங்கிகளிலிருந்து RRB எவ்வாறு வேறுபடுகிறது?
10. Define private bank.
தனியார் வங்கி - வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Differentiate unit banking from branch banking.
கிளை வங்கியிலிருந்து யூனிட் வங்கியை வேறுபடுத்துக.
- Or
- (b) Elucidate the balance sheet of a commercial bank.
வணிக வங்கியின் இருப்புநிலைக் குறிப்பை விவரி.
12. (a) How did bimetalism help the economy? Explain.
இரட்டை உலோக நாணய முறை எவ்வாறு பொருளாதாரத்திற்கு உதவியது? விளக்கு.

Or

- (b) Explain any two credit instrument in detail.
ஏதேனும் இரண்டு கடன் கருவிகளை விரிவாக விளக்கு.

13. (a) Enumerate the power and functions of SEBI.

SEBI இன் அதிகாரம் மற்றும் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடுக.

Or

- (b) Write a brief note on exchange rate systems.

மாற்று விகித அமைப்புகள் பற்றி சுருக்கமான குறிப்பு எழுதுக.

14. (a) Explain the important provisions of RBI Act.

RBI சட்டத்தின் முக்கியமான விதிகளை விளக்குக.

Or

- (b) What is NABARD? Explain its function.

நபார்டு என்றால் என்ன? அதன் செயல்பாட்டை விளக்குக.

15. (a) Bring out the differences between NABARD and SIDBI.

நபார்டு (NABARD) மற்றும் இந்திய சிறு தொழில் மேம்பாட்டு வங்கி (SIDBI) இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை விவரி.

Or

- (b) Summarize the advantages and disadvantages of fixed deposit receipts.

நிலையான வைப்பு ரசீதுகளின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the types of banks.

வங்கிகளின் வகைகளை விளக்குக.

17. Explain any five money market instruments in detail.
ஏதேனும் ஐந்து பணச் சந்தை கருவிகளை விரிவாக விளக்குக.
18. Evaluate the functions of central bank.
மத்திய வங்கியின் செயல்பாடுகளை மதிப்பிடுக.
19. Discuss the factors affecting the autonomy of central bank.
மத்திய வங்கியின் சுயாட்சியைப் பாதிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதி.
20. Discuss in detail the functions of private sector banks.
தனியார் துறை வங்கிகளின் செயல்பாடுகளை விரிவாக விவாதி.

D-1973

Sub. Code

**10434/12634/
34734**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(L.E)/M.B.A.(Five Year
Integrated) DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2023.**

Third Semester

BANKING LAW AND PRACTICE — I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term “Banker” and “Customer”.
வங்கியாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளர் வரையறு.
2. Who is called a banking customer?
ஒரு வங்கியின் வாடிக்கையாளர் என்று அழைக்கப்படுபவர் யார்?
3. Define endorsement.
புறக்குறிப்பு வரையறுக்கவும்.
4. State the banker’s right to close an account.
கணக்கை முடிப்பதற்கு வங்கியாளரின் உரிமையைக் குறிப்பிடு.
5. Who is paying banker?
செலுத்தும் வங்கியர் என்பவர் யார்?
6. Elaborate RTGS and NEFT.
ஆர்டிஜிஎஸ் மற்றும் நிப்ட் - விரிவாக்கம் தருக.

7. What is meant by Credit Card?
கடன் அட்டை என்றால் என்ன?
8. What do you mean by Discounting of Bills?
மாற்றுச்சீட்டு மீதான தள்ளுபடி என்றால் என்ன?
9. What is meant by current deposit account?
நடப்பு வைப்பு கணக்கு என்றால் என்ன?
10. What is rural banking services?
கிராமப்புற வங்கி சேவைகள் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the general relationship between banker and customer.
வங்கியாளருக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையிலான பொதுவான உறவை விவரி.

Or

- (b) State the salient features of negotiable instruments.
மாற்றுமுறை ஆவணத்தின் சிறப்பியல்புகளைக் கூறுக.
12. (a) What are the duties of collecting banker?
சேகரிப்பு வங்கியின் கடமைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the importances of credit rating?
கடன் மதிப்பீட்டின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?
13. (a) What are the different kinds of endorsement?
ஏற்பிசைவின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

(b) Explain the types of bills of exchange.

மாற்றுசீட்டின் வகைகளை விளக்குக.

14. (a) What are the importance of travellers' cheque?

பயண காசோலையின் முக்கியத்துவங்கள் என்ன?

Or

(b) Explain various type of customers and account holders.

பல்வகையான வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் வங்கிக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களை விவரிக்கவும்.

15. (a) State the drawbacks of credit cards.

பற்றட்டையின் குறைபாடுகளை குறிப்பிடவும்.

Or

(b) State the advantages and disadvantages of internet banking.

இணைய வங்கியின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைக் குறிப்பிடவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe various rights of a banker.

வங்கியரின் பல்வேறு உரிமைகளை விவரி.

17. Describe the precautions to be taken before honouring a cheque for payment and the statutory provisions of a collecting banker.

காசோலைக்கு பணம் செலுத்துவதற்குமுன் வசூலிக்கும் வங்கியர் எடுக்க வேண்டிய முன்னெச்சரிக்கைகளையும் அதன் மீதான சட்ட சரத்துக்களையும் விவரிக்க.

18. Explain the procedure for opening bank account for Clubs and associations.

கிளப் மற்றும் சங்கங்கள் வங்கிக் கணக்கு தொடங்குவதற்கான வழிமுறைகளை விளக்குக.

19. Explain the process of opening, closing and operating an account.

கணக்கைத் திறப்பது, மூடுவது மற்றும் இயக்குவது பற்றிய செயல்முறையை விரிவாக விளக்குக.

20. Elaborate with arguments that Modern Banking has a vital role in the economic development of a country.

ஒரு நாட்டின் பொருளாதார வளர்ச்சியில் நவீன வங்கியியல் முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது என்பதை வாதங்களுடன் விரிவாகக் கூறு.

D-1974

Sub. Code

**10441/12641/
12241/13341/
34741**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fourth Semester

ELEMENTS OF MARKETING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define market.
சந்தையை வரையறுக்க.
2. What is marketing environment?
சந்தைப்படுத்தல் சூழல் என்றால் என்ன?
3. Write down some industrial goods.
சில தொழில்துறை பொருட்களை எழுதுக.
4. What is trade mark?
வர்த்தக சந்தை என்றால் என்ன?
5. Who is wholesaler?
மொத்த வியாபாரி என்பவர் யார்?

6. What is inventory control?
சரக்கு கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?
7. What is order processing?
ஆர்டர் செயலாக்கம் என்றால் என்ன?
8. What is product positioning?
தயாரிப்பு நிலைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
9. What is communication?
தொடர்பு என்றால் என்ன?
10. What is publicity?
விளம்பரம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Differentiate selling vs marketing.
விற்பனை மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Discuss the bases for market segmentation.
சந்தைப் பிரிவின் அடிப்படையைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

12. (a) Explain product life cycle concept.
தயாரிப்பு வாழ்க்கை சுழற்சி கருத்தினை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the factors affecting price of a service.
ஒரு சேவையின் விலையை பாதிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

13. (a) Write down advertising media merits and demerits.
விளம்பர ஊடகத்தின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை எழுதுக.

Or

- (b) Discuss physical distribution of goods in detail.
பொருட்களின் தொடுதல் விநியோகம் பற்றி விரிவாக விவாதிக்கவும்.

14. (a) Write down role of distribution channels.
விநியோக சேனல்களின் பங்கு பற்றி எழுதுக.

Or

- (b) Discuss after – sales services.
விற்பனைக்கு பிறகான சேவையை பற்றி விவாதிக்கவும்.

15. (a) Explain the importance of communication.
தகவல் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) Write a short note on integrated communication in marketing.
சந்தைப்படுத்தலில் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட தகவல் தொடர்பு பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the market segmentation concepts and importance.
சந்தைப் பிரிவு கருத்துக்கள் மற்றும் முக்கியத்துவம் பற்றி விவாதிக்கவும்.
17. Explain in detail about product planning and development.
தயாரிப்பு திட்டமிடல் மற்றும் மேம்பாடு பற்றி விரிவாக - விளக்கவும்.

18. Discuss the factors affecting choice of a distribution channels.

விநியோக சேனலின் தேர்வைப் பாதிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Discuss communication mix determination process.

தகவல் தொடர்பு கலவை நிர்ணய செயல்முறை பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Explain communication process and elements of communication process.

தகவல்தொடர்பு செயல்முறை மற்றும் தகவல் தொடர்பு செயல்முறையின் கூறுகளை விளக்குங்கள்.

D-1975

Sub. Code

**10442/12642/
13342/12242/
34742**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fourth Semester

BANKING LAW AND PRACTICE — II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by lending?
கடன் கொடுப்பது என்றால் என்ன?
2. Define overdraft.
அதிகப்பற்று வரையறுக்கவும்?
3. What is meant by cash credit?
பண வரவு என்றால் என்ன?
4. Define corporate securities.
கார்ப்பரேட் பத்திரங்களை வரையறுக்கவும்?
5. What is meant by survey?
கணக்கெடுப்பு என்றால் என்ன?

6. Define documentation.
ஆவணம் வரையறுக்கவும்?
7. What is an appraisal and why do we need one?
மதிப்பீடு என்றால் என்ன? அது ஏன் நமக்குத் தேவை?
8. What is NPAs?
NPA கள் என்றால் என்ன?
9. Why do we need financial appraisal?
நிதி மதிப்பீட்டின் நோக்கம் என்ன?
10. Define the term Industrial relations.
தொழில்துறை உறவுகளை வரையறுக்கவும்.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the types of borrowings?
கடன்களின் வகைகள் என்ன?
- Or
- (b) Mention the importance of securities.
பத்திரங்களின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடவும்.
12. (a) Give a brief note on general principle of secured advances.
பாதுகாப்பான முன்னேற்றங்களின் பொதுவான கொள்கையை சுருக்கமாகக் குறிப்பிடவும்.
- Or
- (b) Describe the book debts.
கடனாளிகளை பற்றி விவரிக்கவும்.

13. (a) Give a brief note on the rights of survey.
கணக்கெடுப்பு உரிமைகள் பற்றிய சுருக்கமான குறிப்பைக் கொடுக்கவும்.

Or

- (b) What is the contract of guarantee for principal debts?
முக்கிய கடன்களுக்கான உத்தரவாத ஒப்பந்தம் என்ன?

14. (a) Describe the obligations of the bank towards its customers.
வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கியின் கடமைகள் என்ன என்பதை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) What are the two types of loan appraisal?
கடன் மதிப்பீட்டின் இரண்டு வகைகள் யாவை?

15. (a) Describe the scope of non-performing assets.
செயல்படாத சொத்துக்களின் நோக்கத்தை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Mention the different kinds of borrowers?
பல்வேறு வகையான கடன் வாங்குபவர்களை குறிப்பிடவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Banks as lenders – give a brief overview of lending.
வங்கிகள் கடன் வழங்குபவர்களாக - கடன் வழங்குவதில் ஒரு சுருக்கமான கண்ணோட்டத்தை தரவும்?
17. Explain the guarantees and its features.
உத்தரவாதங்கள் மற்றும் அதன் அம்சங்களை விளக்குக.

18. Describe the procedure of banking documentation.

வங்கி ஆவணப்படுத்தலின் நடைமுறையினை விவரிக்க.

19. Briefly explain how to follow and supervise commercial appraisal.

வணிக மதிப்பீட்டைப் பின்பற்றுவது மற்றும் மேற்பார்வை செய்வது எப்படி என்பதை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

20. Explain the Acts causing industrial sickness.

தொழிற்சாலைகளை நலிவடையச் செய்யும் சட்டங்களை விளக்கவும்.

D-1976

Sub. Code

**10443/12643/
34743**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(L.E.)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fourth Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define research.
ஆராய்ச்சி - வரையறுக்க.
2. Distinguish between historical and futuristic research.
வரலாற்றுமுறை ஆராய்ச்சியினை எதிர்காலமுறை
ஆராய்ச்சியிலிருந்து வேறுபடுத்துக.
3. What is research design?
ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு என்பது யாது?
4. What is hypothesis?
கருதுகோள் என்பது யாது?
5. What is biased sample?
சார்பான மாதிரி என்றால் என்ன?
6. What is primary data?
முதன்மைத் தரவு என்பது யாது?

7. What is an interview schedule?
நேர்காணல் பட்டியல் என்பது யாது?
8. State the types of editing.
தொகுப்பாக்கத்தின் வகைகளைக் கூறுக.
9. What is chi-square test?
கை-வர்க்கச் சோதனை என்பது யாது?
10. Give the meaning of research report.
ஆய்வு அறிக்கை என்பதன் பொருள் தருக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the significance of research in social sciences.
சமூக அறிவியலில் ஆராய்ச்சியின் சிறப்பியல்புகளைக் கூறுக.

Or

- (b) What is review of literature? State the sources.
இலக்கிய மீளாய்வு என்பது யாது? அதன் மூலக் கூறுகளைக் கூறுக.

12. (a) What are the factors to be considered while selecting a research problem?
ஆராய்ச்சி பிரச்சினை/தலைப்பினை தெரிவு செய்யும் பொழுது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) Explain induction and deduction methods of research.
ஆராய்ச்சியில் பிரித்தறிதல் மற்றும் உய்த்தறிதல் முறைகளை விளக்குக.

13. (a) What are the sources of hypothesis?

கருதுகோளின் மூலக் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) Describe the survey method of data collection and its types.

தரவு சேகரிப்பில் மதிப்பாய்வு முறையின் வகைகளை விளக்குக.

14. (a) State the requisites of good sampling.

நல் மாதிரி எடுத்தலின் முக்கியத் தேவைகளைக் கூறுக.

Or

(b) What are the different kinds of interviews?

நேர்காணலின் பல்வேறு வகைகள் யாது?

15. (a) What is tabulation? State the rules for tabulation.

அட்டவணை என்றால் என்ன? அட்டவணைக்கான விதிகளைக் கூறுக.

Or

(b) State the principles of good report writing.

சிறந்த ஆய்வு அறிக்கையின் கொள்கைகள் யாது?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly explain the types of research.

ஆராய்ச்சியின் பல்வேறு வகைகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

17. Describe the steps in formulation of research problem.

ஆராய்ச்சி பிரச்சினை/தலைப்பு உருவாக்கத்தில் உள்ள படிநிலைகளை விவரிக்க.

18. Briefly explain the various sampling techniques under probability sampling method.

நிகழ்தகவு மாதிரி முறையின் கீழ் உள்ள பல்வேறு மாதிரி எடுத்தல் உத்திகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

19. Explain the methods of construction of Likert scale.

லிக்கர்ட் அளவுகோலினை வடிவமைக்கும் முறையினை விளக்குக.

20. Describe the contents of a research report.

ஆய்வறிக்கையின் உள்ளடக்கங்களை விவரிக்க.

D-1977

Sub. Code

**10444/12644/
34744**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(L.E.)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fourth Semester

COMPUTER AND BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is meant by electronic banking?**
மின்னனூ வங்கி என்றால் என்ன?
2. **What is telebanking?**
தொலைபேசி வங்கி என்றால் என்ன?
3. **Expand MICR.**
MICR ஐ விரிவாக்கு.
4. **Define the term 'Cheque'.**
'காசோலை' என்ற சொல்லை வரையறு.
5. **What do you understand by encryption?**
குறியாக்கம் என்பது பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
6. **What is digital signature?**
டிஜிட்டல் கையொப்பம் என்றால் என்ன?

7. What is meant by cryptography?
கிரிப்டோகிராஃபி என்றால் என்ன?
8. Explain about home banking.
வீட்டு வங்கி பற்றி விளக்குக.
9. What do you understand by data processing?
தரவு செயலாக்கம் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
10. What is software?
மென்பொருள் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the facets of e-banking.
மின் வங்கியின் அம்சங்களை விளக்குக.
- Or
- (b) What are the uses of electronic money transfer?
மின்னணு பணப் பரிமாற்றத்தின் பயன்கள் யாவை?
12. (a) Explain the advantages of ATM.
ஏடிஎம்மின் நன்மைகளை விளக்குக.
- Or
- (b) What are the disadvantages of online banking?
மின்னணு வங்கியின் தீமைகள் யாவை?
13. (a) Explain about E-locking techniques.
மின் பூட்டுதல் நுட்பங்களைப் பற்றி விளக்குக.
- Or
- (b) Describe the e-security solutions.
மின் பாதுகாப்பு தீர்வுகளைப் பற்றி விவரி.

14. (a) What are the components of e-banking?
மின் வங்கியின் கூறுகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the types of cipher systems.
சைபர் அமைப்புகளின் வகைகளை விளக்குக.

15. (a) Discuss the types of EFT.
EFT வகைகளைப் பற்றி விவாதி.

Or

- (b) What are the importances of LAN?
LAN இன் முக்கியத்துவம் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the constraints of e-banking.
மின்னணு வங்கியின் தடைகள் பற்றி விவாதி.
17. Explain the electronic delivery channels in online banking.
ஆன்லைன் வங்கியில் மின்னணு விநியோக வழிகளை விளக்குக.
18. Discuss the security threats in e-banking.
இ-வங்கியில் பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்கள் பற்றி விவாதி.
19. Describe about programming languages.
நிரலாக்க மொழிகளைப் பற்றி விவரி.
20. Explain the working of CPU.
CPU இன் செயல்பாட்டை விளக்குக.

D-1978

Sub. Code

**10451/12651/
34751**

DISTANCE EDUCATION

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(L.E.)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fifth Semester

RURAL BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write any two features of rural banking.

கிராமப்புற வங்கியின் பண்புகள் எவையேனும் இரண்டினை எழுதுக.

2. What is underwriting?

எழுத்துறுதி என்றால் என்ன?

3. What are corporate securities?

கார்ப்பரேட் பத்திரங்கள் என்றால் என்ன?

4. What is bridge loan?

இணைப்பு கடன் என்றால் என்ன?

5. Write any two functions of SEBI.

SEBI ன் எவையேனும் இரண்டு செயல்பாட்டினை எழுதுக.

6. Define venture capital.
துணிகர மூலதனத்தை வரையறுக்கவும்.
7. What is meant by cash management?
பண மேலாண்மை என்றால் என்ன?
8. Define capital budgeting.
மூலதன பட்ஜெட்டை வரையறு.
9. What is external audit?
வெளிப்புற தணிக்கை என்றால் என்ன?
10. Define liquidity management.
பணப்புழக்கம் மேலாண்மை வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Enumerate five important activities of a rural banker.
கிராமப்புற வங்கியாளரின் ஐந்து முக்கிய நடவடிக்கைகள் பட்டியலிடுக.

Or

- (b) Explain implications of rural banking in India.
இந்தியாவில் கிராமப்புற வங்கியின் தாக்கங்களை விளக்குக.

12. (a) Explain the role of NSE.
என்ஸி-ன் பங்கினை விளக்குக.

Or

- (b) Write capital issue related activities of a rural banker.
ஒரு கிராமப்புற வங்கியாளரின் மூலதனப் பிரச்சினை தொடர்பான நடவடிக்கைகளை எழுதவும்.

13. (a) What are the types of mergers? Explain.

இணைப்பு வகைகள் யாவை? விளக்குக.

Or

(b) What is reporting to SEBI? Explain.

செபி-க்கு அறிக்கையளித்தல் என்றால் என்ன? விளக்குக.

14. (a) Elucidate role of rural bankers in mergers.

இணைப்பில் கிராமப்புற வங்கியாளர்களின் பங்கை தெளிவுபடுத்துக.

Or

(b) Explain various types of factoring.

பல்வேறு வகையான காரணிகள் பற்றி விளக்குக.

15. (a) Write a short note on (i) cost center (ii) profit center.

(i) விலை மையம் (ii) இலாப மையம் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Explain objectives of liquidity management.

பணப்புழக்கம் மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain role and functions of OTCEI in rural banking industry.

கிராமப்புற வங்கித் துறையில் ஓடிசிஐ-ன் பங்கு மற்றும் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

17. Explain the characteristics of corporate securities. What are the steps to be taken by the issuing company?

கார்ப்பரேட் பத்திரங்களின் பண்புகளை விளக்குக. வழங்கும் நிறுவனம் எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகள் என்ன?

18. Explain the different CAPM approaches to market operations.

சந்தை நடவடிக்கைகளுக்கான வெவ்வேறு மூலதன சொத்து விலை மாதிரி அணுகுமுறையை விளக்குக.

19. Explain the types of mutual funds.

பரஸ்பர நிதிகளின் வகைகளை விளக்குக.

20. Describe the phases involved in cash flow cycle.

பணப்புழக்க சுழற்சியில் உள்ள கட்டங்களை விவரி.

D-1979

Sub. Code

**10452/12652/
12252/13352/
34752**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fifth Semester

MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State any two objectives of management accounting.
மேலாண்மை கணக்கியலின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் கூறுக.
2. What is financial statement analysis?
நிதி அறிக்கை பகுப்பாய்வு என்பது யாது?
3. What are turnover ratios?
விற்றுமுதல் விகிதங்கள் என்றால் என்ன?
4. Give the meaning of cash flow.
'ரொக்க ஓட்டத்தின்' பொருள் தருக.
5. What is production budget?
கொள்முதல் வரவு - செலவு திட்டம் என்பது யாது?

6. What is variance analysis?
மாறுபடும் ஆய்வு என்றால் என்ன?
7. What is CVP analysis?
செலவு தொகுப்பு இலாப ஆய்வு என்றால் என்ன?
8. What is differential costing?
மாறுபட்ட விலையியல் என்பது யாது?
9. What is profitability index?
இலாபத்தன்மை குறியீடு என்றால் என்ன?
10. What is internal rate of return?
உள் வருவாய் விகிதம் என்பது யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Who are the users of financial statements?
நிதி அறிக்கைகளைப் பயன்படுத்துவோர் யாவர்?

Or

- (b) Compute the operating ratio from the following particulars.

Total sales	Rs. 2,65,000
Sales returns	Rs. 15,000
Gross profit ratio	30%
Administrative expenses	Rs. 15,000
Selling and distribution expenses	Rs. 10,000

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து செயல்பாட்டு விகிதத்தைக் கணக்கிடுக.

மொத்த விற்பனை	ரூ. 2,65,000
விற்பனை திருப்பம்	ரூ. 15,000
மொத்த இலாப விகிதம்	30%
நிர்வாகச் செலவுகள்	ரூ. 15,000
விற்பனை மற்றும் விநியோக செலவுகள்	ரூ. 10,000

12. (a) Distinguish between standard costing and budgetary control.

நிலையான செலவு மற்றும் வரவு செலவுக் கட்டுப்பாடு ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Prepare a production budget for three months ending 31st March 2009 for a factory producing four products on the basis of the following information :

Product	Estimated stock on 1.1.2009 Units	Estimated sales during Jan-Mar 2009 units	Desired closing stock on 31.3.2009 Units
A	8,000	40,000	12,000
B	12,000	60,000	20,000
C	16,000	52,000	12,000
D	12,000	48,000	8,000

பின்வரும் தகவல்களின் அடிப்படையில் நான்கு தயாரிப்புகளை உற்பத்தி செய்யும் தொழிற்சாலைக்கான உற்பத்தி வரவு-செலவு திட்டத்தை 31 மார்ச் 2009 அன்று முடிவடையும் மூன்று மாதங்களுக்குத் தயாரிக்கவும்.

பொருட்கள்	1.1.2009 அன்று மதிப்பிடப்பட்ட சரக்கு அலகுகள்	ஜனவரி - மார்ச் 2009-ல் மதிப்பிடப்பட்ட விற்பனை அலகுகள்	31.3.2009 அன்று விரும்பிய இறுதிச்சரக்கு அலகுகள்
A	8,000	40,000	12,000
B	12,000	60,000	20,000
C	16,000	52,000	12,000
D	12,000	48,000	8,000

13. (a) What is break-even analysis? What are its advantages and limitation?

சமநிலை ஆய்வு என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

Or

- (b) From the following data, calculate labour cost variances :

Standard rate of wage per hour – Rs.5

Standard time set – 500 hours

Actual rate of wages per hour – Rs. 6

Actual time taken – 490 hours

பின்வரும் தரவுகளிலிருந்து தொழிலாளர் செலவு மாறுபாடுகளைக் கணக்கிடுக.

ஒரு மணி நேரத்திற்கு நிலையான ஊதிய விகிதம் – ரூ. 5

அமைக்கப்பட்ட நிலையான நேரம் – 500 மணி

ஒரு மணி நேரத்திற்கு உண்மையான ஊதிய விகிதம் – ரூ. 6

எடுத்துக்கொண்ட உண்மையான நேரம் – 490 மணி

14. (a) Discuss the managerial uses of marginal costing.

விளிம்பு செலவியலின் நிர்வாகப் பயன்பாட்டினை விவாதிக்க.

Or

- (b) From the following information, calculate (i) break-even point (BEP) in units and (ii) BEP in sales value.

Output	3,000 units
Selling price per unit	Rs. 30
Variable cost per unit	Rs. 20
Total fixed cost	Rs. 20,000

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து (i) சமநிலைப் புள்ளி அலகுகளில் மற்றும் (ii) சமநிலை விற்பனை மதிப்பு ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

உற்பத்தி	3,000 அலகுகள்
அலகு ஒன்றிற்கு விற்பனை விலை	ரூ. 30
அலகு ஒன்றிற்கு மாறுபடும் செலவு	ரூ. 20
மொத்த நிலையான செலவு	ரூ. 20,000

15. (a) State the importance of capital budgeting.

மூலதன வரவு-செலவு திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

Or

- (b) Calculate the average rate of return for two machines A and B from the following information :

	Machine A	Machine B
Cost	Rs.56,125	Rs.56,125
Annual estimated income after depreciation and income tax :		
Year 1	3,375	11,375
Year 2	5,375	9,375
Year 3	7,375	7,375
Year 4	9,375	5,375
Year 5	11,375	3,375
	36,875	36,875
Estimated life	5 years	5 years
Estimated salvage value	3,000	3,000

Depreciation has been charged on straight line basis.

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து A மற்றும் B ஆகிய இரண்டு இயந்திரங்களுக்கான சராசரி வருவாய் விகிதத்தைக் கணக்கிடுக.

	இயந்திரம் A	இயந்திரம் B
விலை	ரூ.56,125	ரூ.56,125
தேய்மானம் மற்றும் வருமான வரிக்குப் பிறகு மதிப்பிடப்பட்ட ஆண்டு வருமானம்:		
ஆண்டு 1	3,375	11,375
ஆண்டு 2	5,375	9,375
ஆண்டு 3	7,375	7,375
ஆண்டு 4	9,375	5,375
ஆண்டு 5	11,375	3,375
	36,875	36,875
மதிப்பிடப்பட்ட ஆயுட்காலம்	5 years	5 years
மதிப்பிடப்பட்ட அழிவுமீட்பின் மதிப்பு	3,000	3,000

தேய்மானம் நேர்கோட்டில் வசூலிக்கப்படுகிறது.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the differences between management accounting and financial accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலுக்கும் நிதியியல் கணக்கியலுக்கும் இடையேயுள்ள வேறுபாடுகளை விவாதிக்க.

17. The following is the trading and profit and loss account of Kumaran & Co. for the year 31st Dec. 2003.

	Rs.		Rs.
To opening stock	60,000	By sales	4,00,000
To purchase	2,75,000	By closing stock	75,000
To wages	25,000		
To gross profit c/d	<u>1,15,000</u>		
	<u>4,75,000</u>		<u>4,75,000</u>

To administrative expenses	45,000	By gross profit b/d	1,15,000
To selling and distribution expenses	10,000	By interest on investment	10,000
To office expenses	5,000		
To non-operating expenses	15,000		
To net profit	<u>50,000</u>		
	<u>1,25,000</u>		<u>1,25,000</u>

You are required to calculate :

- Gross profit ratio
- Operating ratio
- Operating profit ratio
- Net profit ratio.

2003 டிசம்பர் 31ஆம் தேதிக்கான குமரன் & கோ-வின் வர்த்தக மற்றும் இலாப நட்டக் கணக்கு பின்வருமாறு :

	ரூ.		ரூ.
தொடக்க சரக்கிருப்பு	60,000	விற்பனை மூலம்	4,00,000
கொள்முதல் செய்தது	2,75,000	இறுதி சரக்கிருப்பு	75,000
கூலி கொடுத்தது	25,000		
மொத்த இலாபம் கொ/செ	<u>1,15,000</u>		
	<u>4,75,000</u>		<u>4,75,000</u>
நிர்வாகச் செலவுகள்	45,000	மொத்த இலாபம் கொ/வ	1,15,000
விற்பனை மற்றும் விநியோக செலவுகள்	10,000	வட்டி மற்றும் முதலீடு மூலம்	10,000
அலுவலக செலவுகள்	5,000		
செயல்படாத செலவுகள்	15,000		
நிகர இலாபம்	<u>50,000</u>		
	<u>1,25,000</u>		<u>1,25,000</u>

கீழ்க்கண்டவற்றைக் கணக்கிடுக :

- (அ) மொத்த இலாப விகிதம்
(ஆ) செயல்பாட்டு விகிதம்
(இ) செயல்பாட்டு இலாப விகிதம்
(ஈ) நிகர இலாப விகிதம்.

18. From the following information, prepare cash from operations and cash flow statement :

Particulars	2002 Rs.	2003 Rs.
Assets :		
Cash balances	5,000	3,500
Trade debtors	15,000	25,000
Stock	17,500	12,500
Machinery	40,000	27,500
Land	20,000	25,000
Building	<u>17,500</u>	<u>30,000</u>
	<u>1,15,000</u>	<u>1,23,500</u>
Capital and liabilities :		
Capital	62,500	76,500
Long-term loans	20,000	25,000
Mortgage loans	12,500	—
Trade creditors	<u>20,000</u>	<u>22,000</u>
	<u>1,15,000</u>	<u>1,23,500</u>

Additional information :

- (a) During the year a machine costing Rs. 5,000 (accumulated depreciation Rs. 1,500) was sold for Rs. 2,500.

(b) The provision for depreciation against machinery during the year 2002 was Rs. 12,500 and Rs. 20,000 in 2003.

(c) Net profit earned during the year 2003 was Rs. 22,500.

பின்ருவம் தகவல்களிலிருந்து (அ) செயல்பாட்டு ரொக்கம் மற்றும் (ஆ) ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையினை தயாரிக்கவும்.

விபரங்கள்	2002 ரூ.	2003 ரூ.
சொத்துகள் :		
ரொக்க இருப்பு	5,000	3,500
வர்த்தக கடனாளிகள்	15,000	25,000
சரக்கு	17,500	12,500
இயந்திரம்	40,000	27,500
நிலம்	20,000	25,000
கட்டிடம்	17,500	30,000
	<u>1,15,000</u>	<u>1,23,500</u>
முதலீடு மற்றும் பொறுப்புகள் :		
முதலீடு	62,500	76,500
நீண்டகாலக் கடன்கள்	20,000	25,000
அடமான கடன்கள்	12,500	—
வர்த்தக கடனீந்தோர்	20,000	22,000
	<u>1,15,000</u>	<u>1,23,500</u>

கூடுதல் தகவல் :

(அ) நடப்பு ஆண்டில் ரூ. 5,000 (திரட்டப்பட்ட தேய்மானம் ரூ. 1,500) விலையுள்ள இயந்திரம் ரூ. 2,500க்கு விற்கப்பட்டது.

(ஆ) 2002 ஆம் ஆண்டில் இயந்திரங்களுக்கு எதிரான தேய்மானத்திற்கான ஏற்பாடு ரூ. 12,500 ஆகவும், 2003-ல் ரூ. 20,000 ஆகவும் இருந்தது.

(இ) 2003 ஆம் ஆண்டில் ஈட்டிய நிகர இலாபம் ரூ. 22,500.

19. The income and expenditure forecasts for the months of March to August, 2006 are given as follows :

Month	Sales (Credit)	Purchases (Credit)	Wages	Manufacturing expenses	Office expenses	Selling expenses
March	60,000	36,000	9,000	3,500	2,000	4,000
April	62,000	38,000	8,000	3,750	1,500	5,000
May	64,000	33,000	10,000	4,000	2,500	4,500
June	58,000	35,000	8,500	3,750	2,000	3,500
July	56,000	39,000	9,500	5,000	1,000	3,500
August	60,000	34,000	8,000	5,200	1,500	4,500

Additional information :

- Plant costing Rs. 16,000 is due to delivery in July payable 10% on delivery and the balance after 3 months.
- Advance tax of Rs. 8,000 is payable in March and June each.
- Creditors allow 2 months credit and debtors are paying one month late. Lag of one month in expenses.
- Opening balance of cash Rs. 8,000.

Prepare a Cash Budget for three months from May to July 2006.

மார்ச் முதல் ஆகஸ்ட் 2006 வரையிலான மாதங்களுக்கான வருமானம் மற்றும் செலவுக் கணிப்புகள் பின்வருமாறு கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

மாதம்	விற்பனை (கடன்)	கொள்முதல் (கடன்)	கூலி	உற்பத்திச் செலவுகள்	அலுவலக செலவு	விற்பனை செலவு
மார்ச்	60,000	36,000	9,000	3,500	2,000	4,000
ஏப்ரல்	62,000	38,000	8,000	3,750	1,500	5,000
மே	64,000	33,000	10,000	4,000	2,500	4,500
ஜூன்	58,000	35,000	8,500	3,750	2,000	3,500
ஜூலை	56,000	39,000	9,500	5,000	1,000	3,500
ஆகஸ்டு	60,000	34,000	8,000	5,200	1,500	4,500

கூடுதல் தகவல் :

(அ) ரூ. 16,000 விலையுள்ள ஆலை ஜூலையில் நிறுவப்பட உள்ளது. நிறுவிய உடன் 10% ரொக்கமும் மீதியை மூன்று மாதம் கழித்து செலுத்த வேண்டும்.

(ஆ) முன்பண வரி ரூ. 8,000 மார்ச் மற்றும் ஜூன் மாதங்களில் செலுத்த வேண்டும்.

(இ) கடனீந்தோர் 2 மாதக் கடனை அனுமதிக்கின்றனர் மற்றும் கடனாளிகள் ஒரு மாதம் தாமதமாகச் செலுத்துகின்றனர். செலவுகள் ஒரு மாதம் பின்னடைவு.

(ஈ) தொடக்க ரொக்க இருப்பு ரூ. 8,000.

மே முதல் ஜூலை 2006 வரையிலான மூன்று மாதங்களுக்கு பண வரவு-செலவுத் திட்டத்தைத் தயாரிக்கவும்.

20. Camrey Ltd., is considering two projects, only one of which can be accepted. The data in respect of these two are given below.

	Project I	Project II	PV of Re. 1 @ 10%
	Rs.	Rs.	Rs.
Initial quality	10,000	50,000	
Net cash inflow :			
Year 1	5,000	10,000	0.929
Year 2	5,000	15,000	0.826
Year 3	3,000	25,000	0.751
Year 4	2,000	25,000	0.683
Year 5	1,000	21,000	0.621

Calculate :

- (a) Pay-back period
(b) Excess present value at 10% and

Suggest which project should be selected?

காம்ரே விட் இரண்டு திட்டங்களைப் பரிசீலித்து வருகிறது. அதில் ஒன்றை மட்டுமே ஏற்க முடியும். இந்த இரண்டிற்கும் தொடர்பான தரவுகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

	திட்டம் I	திட்டம் II	பிவி ரூ. 1 @ 10%
	ரூ.	ரூ.	ரூ.
ஆரம்ப முதலீடு	10,000	50,000	
நிகர ரொக்க உள்ளோட்டம் :			
ஆண்டு 1	5,000	10,000	0.929
ஆண்டு 2	5,000	15,000	0.826
ஆண்டு 3	3,000	25,000	0.751
ஆண்டு 4	2,000	25,000	0.683
ஆண்டு 5	1,000	21,000	0.621

கணக்கீடுக :

(அ) திருப்பிச் செலுத்தும் காலம்

(ஆ) கூடுதல் தற்போதைய மதிப்பு 10% மற்றும்

எந்த திட்டத்தைத் தேர்ந்தெடுக்க வேண்டும் என்று பரிந்துரைக்கவும்.

D-1980

Sub. Code

**10453/12653/
13353/12253/
34753**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fifth Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Differentiate between personal management and human resource management.
பணியாளர் மேலாண்மை மற்றும் மனித வள மேலாண்மை ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.
2. What is mentoring?
வழிகாட்டுதல் என்றால் என்ன?
3. Define job analysis.
'வேலை பகுப்பாய்வு' - வரையறை செய்க.
4. What is induction?
'தொடங்கி வைத்தல்' - வரையறை செய்க.
5. State the importance of training and development.
பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

6. What are fringe benefits?
விளிம்பு நன்மைகள் என்றால் என்ன?
7. Define attrition.
'பணியாளர் விலகல்' – வரையறை செய்க.
8. What is potential appraisal?
ஆற்றல் வளம் மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
9. Define industrial relations.
'தொழில்துறை உறவுகள்' – வரையறை செய்க.
10. Define personnel audit.
'பணியாளர் தணிக்கை' – வரையறை செய்க.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives and importance of human resource management.
மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Write short notes on six sigma.
ஆறு சிக்மாவைக் குறித்து சிறு குறிப்புகளை எழுதவும்.

12. (a) Differentiate between job description and job specification.
வேலை விவரம் மற்றும் வேலை விவரக்குறிப்பு ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Differentiate between internal and external sources of recruitment.
ஆட்சேர்ப்புக்கான உள் மற்றும் வெளிப்புற ஆதாரங்களை வேறுபடுத்துக.

13. (a) Bring out the importance of an induction programme.

தொடங்கி வைத்தல் திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Write short notes on executive development.

நிர்வாகிகள் வளர்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதவும்.

14. (a) Explain the importance of bonuses and incentives.

போனஸ் மற்றும் ஊக்கத்தொகைகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the limitations of performance appraisal methods.

செயல்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளின் வரம்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

15. (a) Explain the importance of employee grievance redressal mechanisms.

பணியாளர் குறை தீர்க்கும் வழிமுறைகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the objectives and importance of personnel research.

பணியாளர் ஆராய்ச்சியின் நோக்கங்கள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the challenges of HRM in the 21st century?

21-ஆம் நூற்றாண்டில் HRM-இன் சவால்கள் என்ன?

17. Elaborately explain the selection process.
தேர்வு செயல்முறையை விரிவாக விளக்கவும்.
18. How is the training effectiveness evaluated in today's organization?
இன்றைய நிறுவனங்களில் பயிற்சியின் செயல்திறன் எவ்வாறு மதிப்பிடப்படுகிறது?
19. Bring out the importance of employee maintenance.
பணியாளர் பராமரிப்பின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.
20. Elaborate on the benefits of workers' participation in management.
நிர்வாகத்தில் தொழிலாளர்களின் பங்கேற்பின் நன்மைகளை விரிவாகக் கூறுக.
-

D-1981

Sub. Code

**10454/12654/
13354/12254/
34754**

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR

**B.B.A./B.B.A.(L.E.)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E)/
M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Fifth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Who is an entrepreneur?
தொழில்முனைபவர் யார்?
2. What is venture creation?
புதிய முயற்சி உருவாக்கம் என்றால் என்ன?
3. Define entrepreneurial performance assessment.
'தொழில் முனைவோர் செயல்திறன் மதிப்பீடு' – வரையறை செய்க.
4. Mention the importance of the accommodation sector in the tourism industry.
சுற்றுலாத் துறையில் தங்குமிடத் துறையின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடவும்.

5. How are risks and returns associated with tourism entrepreneurship?

சுற்றுலா தொழில்முனைவோர் தொடர்பான அபாயங்கள் மற்றும் வருவாய்கள் குறிப்பிடுக.

6. List the sources of finance available for a tourism entrepreneur.

சுற்றுலா தொழில்முனைவோருக்கு கிடைக்கும் நிதி ஆதாரங்களை பட்டியலிடுக.

7. Define entrepreneurship culture.

‘தொழில்முனைவோர் கலாச்சாரம்’ – வரையறை செய்க.

8. What is business strategy?

வணிக உத்தி என்றால் என்ன?

9. Mention the importance of networking in tourism entrepreneurship.

சுற்றுலா தொழில்முனைவில் நெட்வொர்க்கிங்கின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடவும்.

10. Define intrapreneur.

‘இண்ட்ராப்ப்ரேநேர்’ – வரையறை செய்க.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the characteristics of a successful entrepreneur?

வெற்றிகரமான தொழில்முனைவோரின் பண்புகள் என்ன?

Or

(b) Explain the ownership structure of small-scale enterprises in the tourism and travel business.

சுற்றுலா மற்றும் பயண வணிகத்தில் சிறிய அளவிலான நிறுவனங்களின் உரிமைக் கட்டமைப்பை விளக்கவும்.

12. (a) What are the key considerations in managing family enterprises in the tourism industry?

சுற்றுலாத் துறையில் குடும்ப நிறுவனங்களை நிர்வகிப்பதற்கான முக்கியக் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) Discuss the entrepreneurial opportunities available in the transportation sector in India.

இந்தியாவில் போக்குவரத்துத் துறையில் இருக்கும் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

13. (a) Discuss the entrepreneurial opportunities available in the shopping sector in India.

இந்தியாவில் ஷாப்பிங் துறையில் இருக்கும் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

- (b) What are the determinants of success in the accommodation sector in India?

இந்தியாவில் தங்குமிடத் துறையில் வெற்றியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

14. (a) What are the determinants of success in the restaurant sector in India?

இந்தியாவில் உணவகத் துறையில் வெற்றியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) Discuss the role of theme parks in tourism entrepreneurship in India.

இந்தியாவில் சுற்றுலாத் தொழில்முனைவில் தீம் பூங்காக்களின் பங்கைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

15. (a) Discuss the role of hotels in tourism entrepreneurship in India.

இந்தியாவில் சுற்றுலாத் தொழில்முனைவில் ஹோட்டல்களின் பங்கைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the importance of understanding customers in formulating business strategies in the tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையில் வணிக உத்திகளை வகுப்பதில் வாடிக்கையாளர்களைப் புரிந்துகொள்வதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborately explain the importance of an entrepreneurship environment in the tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையில் தொழில் முனைவு சூழலின் முக்கியத்துவத்தை விரிவாக விளக்கவும்.

17. What sources of finance are available for entrepreneurial opportunities in the tourism industry?

சுற்றுலாத் துறையில் தொழில்முனைவோர் வாய்ப்புகளுக்கு என்ன நிதி ஆதாரங்கள் உள்ளன?

18. Elaborately explain the entrepreneurial opportunities in tourism attraction development.

சுற்றுலா ஈர்ப்பு வளர்ச்சியில் தொழில் முனைவோர் வாய்ப்புகளை விரிவாக விளக்கவும்.

19. Discuss a few good business practices that have helped tourism enterprises to succeed.

சுற்றுலா நிறுவனங்கள் வெற்றிபெற உதவிய சில நல்ல வணிக நடைமுறைகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

20. What are the steps and procedures to be followed to set up a tourism enterprise?

சுற்றுலா நிறுவனத்தை அமைப்பதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய படிகள் மற்றும் நடைமுறைகள் என்ன?

D-2524

Sub. Code

34761

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Sixth Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define measures of central tendency.
மையப்போக்கின் அளவுகோலை வரையறு.
2. What is LP?
நேரியல் நிரலாக்கம் என்றால் என்ன?
3. Define MODI method.
MODI முறையை வரையறுக்கவும்.
4. What is probability?
நிகழ்தகவு என்றால் என்ன?
5. Write any two characteristics of quantitative techniques.
அளவு நுட்பங்களின் ஏதேனும் இரண்டு பண்புகளை எழுதவும்.
6. What is terminology?
டெர்மினாலஜி என்றால் என்ன?

7. Define simulation.
உருவகப்படுத்துதலை வரையறுக்கவும்.
8. Define inventory.
சரக்குகளை வரையறுக்கவும்.
9. What is pay-off?
ஊதியம் என்றால் என்ன?
10. Define mini-max, max-min.
Mini-max மற்றும் max-min வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain the terms management science and quantitative techniques.
மேலாண்மை அறிவியல் மற்றும் அளவு நுட்பங்களை சுருக்கமாக விளக்கவும்.
- Or
- (b) Illustrate importance and practical implementation in industry.
தொழில்நுட்பத்தில் முக்கியத்துவம் மற்றும் நடைமுறை செயலாக்கத்தை விளக்கவும்.
12. (a) What do you mean by an optimal basic feasible solution to a linear programming problem?
நேரியல் நிரலாக்க சிக்கல்களுக்கு உகந்த அடிப்படை சாத்தியமான தீர்வு என்பதன் மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து சொல்கிறீர்கள்?

Or

- (b) Explain the graphic method of solving an L.P.P. what are the limitations?

ஒரு L.P.P. ஐ தீர்க்கும் வரைகலை முறையை விளக்குக. வரம்புகள் என்ன?

13. (a) Explain benefits and limitations of quantitative methods.
அளவு முறைகளின் நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) What is a decision tree? Illustrate with an example.

முடிவு என்றால் என்ன? உதாரணத்துடன் விளக்கு.

14. (a) Calculate Karl Pearson's co-efficient correlation.

Capital employed 10 20 30 40 50
(in crore)

Profit (in crore) 2 4 8 5 10

கார்பியர்சனின் குணகத் தொடர்பைக் கணக்கிடுங்கள்.

மூலதனம் வேலை (கோடியில்) 10 20 30 40 50

இலாபம் (கோடியில்) 2 4 8 5 10

Or

- (b) Define following probability distributions.

(i) binomial (ii) Poisson (iii) Normal.

பின்வரும் நிகழ்தகவு பரவல்களை வரையறு.

(i) ஈருறுப்பு (ii) பாய்ஷான் (iii) இயல்நிலை.

15. (a) Solve the following assignment problem.

	1	2	3	4
1	5	11	8	9
2	5	7	9	7
3	7	8	9	9
4	6	8	11	12

பின்வரும் பணியிட சிக்கலை தீர்க்கவும்.

	1	2	3	4
1	5	11	8	9
2	5	7	9	7
3	7	8	9	9
4	6	8	11	12

Or

- (b) Briefly explain following measures of central tendency. (i) mean (ii) median (iii) mode.

மையப்போக்கின் பின்வரும் நடவடிக்கைகளை சுருக்கமாக விளக்கவும். (i) சராசரி (ii) இடைநிலை (iii) முகடு.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Find the initial basic feasible solution to the following transportation problem by

- (a) North west corner rule
(b) Vogel's approximation method.

	Supply			
	1	7	4	5
	3	3	1	8
	5	4	7	7
	1	6	2	14
Demand	7	9	18	

4

D-2524

பின்வரும் போக்குவரத்து சிக்கலுக்கு ஆரம்பகட்ட தீர்வை காண்க.

(அ) வடமேற்கு மூலை விதி

(ஆ) வோகல்ஸ் தோராயமுறை.

அளிப்பு

	1	7	4	5
	3	3	1	8
	5	4	7	7
	1	6	2	14
தேவை	7	9	18	

17.

Yield in Kg per acre	120	140	160	180
Probability	0.18	0.26	0.44	0.12

Simulate the average yield expect over the next 10 years using the following random numbers. 20, 72, 34, 54, 30, 22, 48, 74, 76, 02.

Yield in Kg per acre	120	140	160	180
Probability	0.18	0.26	0.44	0.12

பின்வரும் ரேண்டம் எண்களை பயன்படுத்தி அடுத்த 10 ஆண்டுகளில் சராசரி மகசூலை உருவகப்படுத்தவும். 20, 72, 34, 54, 30, 22, 48, 74, 76, 02.

18. Solve by simplex method

$$\text{Max } z = 3x_1 + 2x_2$$

Subject to

$$x_1 + x_2 \leq 4$$

$$x_1 - x_2 \leq 2$$

and

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

சிம்ப்ளக்ஸ் முறையை பயன்படுத்தி தீர்க்க

அதிகபட்சம் $z = 3x_1 + 2x_2$

உட்பட்டது

$$x_1 + x_2 \leq 4$$

$$x_1 - x_2 \leq 2$$

மற்றும்

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

19. What are the essential characteristics of OR? Enumerate various types of models. Give a brief account of methods used in model formulations.

செயல்பாட்டு ஆராய்சியின் முக்கிய பண்புகள் என்ன? பல்வேறு வகையான மாதிரிகளை பட்டியலிடவும். மாதிரி உருவாக்கத்தில் பயன்படுத்தப்படும் முறைகளின் சுருக்கமான சிக்கலை கொடுங்கள்.

20. What is the concept of decision tree analysis? What are the basic step involved in the construction of such a tree?

முடிவுமர பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன? அத்தகைய முடிவு மரத்தை நிர்மாணிப்பதில் உள்ள அடிப்படை படிகள் என்ன?

D-2525

Sub. Code

34762

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Sixth Semester

RETAIL AND DISTRIBUTION MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is retailing?**
சில்லறை விற்பனை என்றால் என்ன?
2. **What do you understand by direct marketing?**
நேரடி சந்தையியல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
3. **What do you understand by distribution channel?**
விநியோகச் சேனல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
4. **Write a note on modern retail formats in India.**
இந்தியாவில் நவீன சில்லறை வடிவங்கள் பற்றி குறிப்பு வரைக.
5. **What do you understand by retail market segmentation?**
சில்லறை சந்தையியல் பிரிவு பற்றி நீங்கள் அறியது என்ன?
6. **What is merchandise management?**
வணிகப் பொருட்கள் மேலாண்மை என்றால் என்ன?

7. What is retail promotion strategy?
சில்லறை விற்பனை பெருக்க யுக்தி என்றால் என்ன?
8. What is multilevel marketing?
பலநிலை சந்தையியல் என்றால் என்ன?
9. Write a note on warehousing.
கிடங்கு பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
10. List down any two advantages of Franchisee.
உரிமம் பெறுபவரின் ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளைப் பட்டியலிடுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the functions of retailing?
சில்லறை விற்பனையின் செயல்பாடுகளைக் கூறுக.
- Or
- (b) Enumerate the factors affecting consumer behaviour.
நுகர்வோர் நடத்தையைப் பாதிக்கும் காரணிகளைக் கூறுக.
12. (a) What are the benefits of retail market segmentation?
சில்லறை சந்தையியல் பிரிவின் நன்மைகள் யாவை?
- Or
- (b) What is the role of retailers in distribution?
விநியோகித்தலில் சில்லறை விற்பனையாளர்களின் பங்கினைக் கூறுக.

13. (a) Explain retail promotion strategy.
சில்லறைபெருக்க யுக்தியை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) What are the objectives of distribution management?
விநியோகித்தல் மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் யாவை?

14. (a) Differentiate advertising and publicity.
விளம்பர மற்றும் பப்ளிசிட்டியை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

- (b) Why online retailing is becoming popular day by day? Discuss.
ஆன்லைன் சில்லறை விற்பனை நாளுக்குநாள் ஏன் பிரபலமாகி வருகிறது? விவாதிக்க.

15. (a) What is the role of wholesalers in distribution?
விநியோகித்தலில் மொத்த வியாபாரிகளின் பங்கினைக் கூறுக.

Or

- (b) State the relationship between Franchiser and Franchisee.
உரிமம் பெறுபவர் மற்றும் உரிமை கொடுப்பவரை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of retailers.
சில்லறை விற்பனையாளர்களின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.
17. Elucidate the principles of retail market segmentation.
சில்லறை சந்தையியல் பிரிவின் கொள்கைகளைத் தெளிவுபடுத்துக.

18. Discuss the nature and importance of personal selling.

தனிப்பட்ட விற்பனையின் இயல்பினையும் முக்கியத்துவத்தையும் விவாதிக்க.

19. Elaborate the role of multilevel marketing.

பலநிலை சந்தையியலின் பங்கினை விரிவாகக் கூறுக.

20. Explain the nature and importance of Franchisee in channel decision.

சேனல் முடிவு எடுத்தலில் உரிமம் கோர்பவரின் இயல்பினையும் முக்கியத்துவத்தையும் விளக்குக.

D-2526

Sub. Code

34763

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Sixth Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What do you mean by environment of business?**
வணிகத்தில் சுற்றுச்சூழல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. **What is economic environment?**
பொருளாதார சூழல் என்றால் என்ன?
3. **What is ecological environment?**
சூழலியல் சூழல் என்றால் என்ன?
4. **What is foreign exchange?**
அந்நிய செலாவணி என்றால் என்ன?
5. **What do you understand by export import policy?**
ஏற்றுமதி இறக்குமதி கொள்கை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
6. **What is a trade union?**
தொழிற் சங்கம் என்றால் என்ன?

7. What do you understand by quality circles?
தர வட்டங்கள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
8. Write a note on political stability.
அரசியல் ஸ்திரத்தன்மை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
9. What do you mean by liberalization?
தாராளமயமாக்கல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. Write a note on industrial licensing.
தொழிற்சாலை உரிமம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How do organizations adapt to their environment?
நிறுவனங்கள் சுற்றுச்சூழலுடன் எவ்வாறு ஒத்துப் போகின்றன?
- Or
- (b) Discuss the impact of socio-cultural environment on business.
வணிகத்தின் மீதான சமூகக் கலாச்சாரத்தின் தாக்கத்தினை விவாதிக்க.
12. (a) How does foreign market affect India's international trade?
வெளிநாட்டு சந்தை எவ்வாறு இந்தியாவின் சர்வதேச சந்தையைப் பாதிக்கின்றது?

Or

- (b) Explain the role of fiscal policy in a developing economy.
வளர்கின்ற பொருளாதாரத்தில் நிதிக் கொள்கையின் பங்கினை விளக்குக.

13. (a) Explain briefly the technology trends in India.
இந்தியாவில் தகவல் தொழில்நுட்ப போக்கினை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

- (b) What are the objectives of workers participation in management?
மேலாண்மையில் தொழிலாளர்கள் பங்கேற்பின் நோக்கங்கள் யாவை?

14. (a) Write a note on globalization.
உலகமயமாக்கல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) What are the advantages of privatization?
தனியார்மயமாக்குதலின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Highlight the role of WTO.
உலகவர்த்தக அமைப்பின் பங்கினை எடுத்துக் கூறுக.

Or

- (b) Discuss the impact of privatization on business development.
வணிக வளர்ச்சி மீதான தனியார் மயமாக்கலின் தாக்கத்தினை விவாதிக்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the interface between business and external environment.
வணிக மற்றும் வெளிப்புற சூழலுக்கான இடைமுகம் பற்றி விவாதிக்க.
17. Describe the constituents of business environment.
வணிகச் சூழலின் தொகுதிகளை விவரிக்க.

18. Describe the various socio-cultural issues in India.

இந்தியாவில் சமூகக் கலாச்சாரப் பிரச்சினைகளை விவரிக்க.

19. Discuss the technological forces that have impact on business.

வணிகத்தின் மீதான தொழில்நுட்ப சக்திகளின் தாக்கத்தை விவாதிக்க.

20. Discuss about the need for clean energy and reduction of carbon blue print.

சுத்தமான சக்தி மற்றும் கார்பன் தடத்தின் குறைப்புக்கான தேவையை விவாதிக்க.

D-2527

Sub. Code

34764

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Sixth Semester

BUSINESS LAW

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define agreement.
உடன்படிக்கை பற்றி வரையறுக்க.
2. Define the term contract of sale.
விற்பனை ஒப்பந்தம் பற்றி வரையறுக்க.
3. What do you understand by discharge of contract?
ஒப்பந்த வெளியேற்றம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
4. What is pledge?
ஒப்படைவு என்றால் என்ன?
5. Define the term contract of sale.
விற்பனை ஒப்பந்தம் பற்றி வரையறுக்க.
6. Who is an unpaid seller?
செலுத்தப்படாத விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?

7. Define computer network.

கணினி வலையமைப்பு பற்றி வரையறுக்க.

8. Define consumer under the Competition Act 2002.

போட்டி சட்டம் 2002 வருடத்தின் கீழ்வரும் நுகர்வோர் பற்றி வரையறுக்க.

9. What is cyber law?

இணைய சட்டம் என்றால் என்ன?

10. What do you understand by the term 'winding up'?

'முடித்து விடுதல்' பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) "All contracts are agreements, but all agreements are not contract" – Discuss.

"எல்லா ஒப்பந்தங்களும் உடன்படிக்கையாகின்றன, ஆனால் எல்லா உடன்படிக்கைகளும் ஒப்பந்தங்கள் ஆவதில்லை" – விவாதிக்க.

Or

(b) How is an agency created?

முகமை எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகின்றது?

12. (a) How is contract of sale made?

விற்பனை ஒப்பந்தம் எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகின்றது?

Or

(b) What are the differences between condition and warranty?

நிபந்தனை மற்றும் உத்தரவாதத்தின் வேறுபாடுகள் யாவை?

13. (a) What are the salient features of negotiable instruments?

மாற்றத்தக்க கருவிகளின் முக்கிய அம்சங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the objectives of consumer protection Act, 1986?

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம், 1986ன் நோக்கங்கள் யாவை?

14. (a) What are the objectives of the Information Technology Act, 2000?

தகவல் தொழில்நுட்ப சட்டம், 2000த்தின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the role of Competition Advocacy under the Competition Act, 2002.

போட்டிச் சட்டம் 2002ன் கீழ் போட்டி வக்காலத்தின் பங்கினை விளக்குக.

15. (a) What are the essentials of a valid meeting?

ஒரு செல்லத்தக்க கூட்டத்தின் அத்தியாவசியங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the significance of cyber law.

இணைய சட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the different ways in which a contract may be discharged by operation of law.

சட்டத்தின் செயல்பாட்டின் படி ஒரு ஒப்பந்தம் வெளியேற்றப்படுவதின் பலவழிகளை விவாதிக்க.

17. Discuss the contents of partnership deed.
கூட்டாண்மை பத்திரத்தின் கூறுகளை விவாதிக்க.
18. Enumerate the objectives and the extent of the Competition Act, 2002.
போட்டிச் சட்டம் 2002ன் அளவினையும் நோக்கங்களையும் கூறுக.
19. Explain the following :
(a) Electronic governance
(b) Suspension of digital signature.
கீழ்கண்டவற்றை விளக்குக :
(அ) மின் ஆளுமை
(ஆ) டிஜிட்டல் கையொப்பமின் இடை நீக்கம்.
20. Explain the procedure in compulsory winding up.
கட்டாயமாக முடித்துவிடுதலின் செய்முறையை விளக்குக.

D-2528

Sub. Code

34771

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Seventh Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is macroeconomics?**
மேக்ரோ பொருளாதாரம் என்றால் என்ன?
2. **What is meant utility?**
பயன்பாடு என்பதன் பொருள் என்ன?
3. **What is the law of demand?**
கோரிக்கை சட்டம் என்றால் என்ன?
4. **What is meant by production?**
உற்பத்தி என்பதன் பொருள் என்ன?
5. **Define monopoly.**
ஏகபோகம் வரையறுக்க.
6. **What is meant by diseconomies of scale?**
உற்பத்தியின் சிக்கனமற்றவை என்பதன் பொருள் என்ன?

7. What is meant by price discrimination?
விலை வேற்றுமை என்பதன் பொருள் என்ன?

8. Briefly explain the meaning of national income.
தேசிய வருமானம் என்பதன் பொருளை சுருக்கமாக விளக்குக.

9. What is balance of payment?
செலுத்தும் இருப்பு என்றால் என்ன?

10. What is business cycle?
வணிக சுழற்சி என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the major areas of business decision making?
வணிக முடிவு எடுத்தலில் உள்ள முக்கிய பகுதிகள் யாவை?

Or

(b) What are the exceptions of law of demand?
கோரிக்கை சட்டத்தின் விதி விலக்குகள் யாவை?

12. (a) How does the analysis of demand contribute to the decision making?
முடிவு எடுத்தலில் தேவையின் பகுப்பாய்வு எவ்வாறு பங்கு அளிக்கக்கூடும்?

Or

(b) What are the properties of isoquants?
ஐசோகுவாண்ட்களின் பண்புகள் யாவை?

13. (a) How will you define economics of scale?
உற்பத்தியின் சிக்கனத்தை எவ்வாறு நீங்கள் வரையறை செய்யக் கூடும்?

Or

- (b) What do you understand by production function?
உற்பத்தி பணி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

14. (a) Explain cost volume profit analysis.
செலவு அளவு இலாப பகுப்பாய்வு பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Write a note on fixed and variable cost.
மாறும் மற்றும் மாறாத செலவுகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

15. (a) Explain the relationship between inflation and employment.
பணவீக்கம் மற்றும் வேலை வாய்ப்பிற்கான உறவு முறையை விளக்குக.

Or

- (b) What do you understand by business cycle?
வணிக சுழற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Write a note on the nature and scope of managerial economics.
மேலாண்மைப் பொருளாதாரத்தின் இயல்பினையும் பரப்பு எல்லையையும் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
17. State and illustrate Cobb-Douglas production function.
காப் - டக்ளஸ் உற்பத்தி பணியினை எடுத்துரைத்து விளக்குக.

18. Discuss the various theories relating to profit.
இலாபம் தொடர்பான பல்வேறு கோட்பாடுகளை விவாதிக்க.
19. Discuss the price discount and price differentials.
விலைக்கழிவு மற்றும் விலை வித்தியாசங்களை விவாதிக்க.
20. Explain the various phases of business cycle.
வணிக சுழற்சியின் பல்வேறு கட்டங்களை விளக்குக.

D-2529

Sub. Code

34772

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Seventh Semester

ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **Who is an entrepreneur?**
தொழில் முனைவோர் என்பவர் யார்?
2. **Write a note on innovative entrepreneur.**
புதுமையான தொழில்முனைவோர் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
3. **What is feasibility study?**
சாத்தியக்கூறு ஆய்வு என்றால் என்ன?
4. **What is new venture?**
புதிய துணிகரம் என்றால் என்ன?
5. **When does business valuation take place?**
வணிக மதிப்பீடு எப்பொழுது ஏற்படுகின்றது?
6. **What do you understand by venture capital?**
துணிகர முதலீடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

7. What is a District Industries Centres (DICs)?

மாவட்ட தொழிலக மையங்கள் என்றால் என்ன?

8. Write a note on IDBI.

IDBI குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

9. Write a note on under capitalization.

மூலதனத்தின் கீழ் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

10. What is entrepreneurial culture?

தொழில்முனைவு கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish between entrepreneur and entrepreneurship.

தொழில்முனைவோர் மற்றும் தொழில் முனைவினை வேறுபடுத்தி காட்டுக.

Or

(b) What are the components of a business plan?

ஒரு வணிக திட்டத்தின் உறுப்புகள் யாவை?

12. (a) Explain the characteristics of an entrepreneurship.

தொழில்முனைவின் குணாதிசயங்களை விளக்குக.

Or

(b) Explain the factors that motivate people to become entrepreneurs.

மக்கள் தொழில்முனைவோர்களாக வருவதற்கு ஊக்குவிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

13. (a) What are the main functions of SIDBI?
சிறு நிறுவன வளர்ச்சி வங்கியின் (SIDBI) முதன்மை பணிகள் யாவை?

Or

- (b) Write a note on project feasibility study.
திட்ட சாத்தியக் கூறு படிப்பினையை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

14. (a) Write short notes on ICICI.
ICICI குறித்து சிறு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) Write a note on state financial corporations.
மாநில நிதிகழகங்கள் குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

15. (a) What are the objectives of entrepreneurship development programmes?
தொழில் முனைவு வளர்ச்சி நிரலின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) “Entrepreneurs are made, not born” – Comment.
“தொழில்முனைவோர்கள் உருவாக்கப்படுகின்றார்கள், பிறக்கவில்லை” – விமர்சிக்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the need and importance of entrepreneurship.
தொழில்முனைவின் தேவையினையும் முக்கியத்துவத்தையும் விவரிக்க.
17. What are the innovative strategies in sustaining growth for small business startups?
சிறுவணிக நிறுவன தொடக்கங்களை நிலைநிறுத்தும் வளர்ச்சிக்கான புதுமையான யுக்திகள் யாவை? பரிந்துரை செய்க.

18. Discuss the challenges faced by entrepreneurs in rural areas of our country.

நமது நாட்டில் கிராமப்புற பகுதிகளில் தொழில்முனைவோர்கள் சந்திக்கும் சவால்களை விவரிக்க.

19. Discuss the role of industrial development bank of India in financial small enterprises.

நாட்டில் சிறு நிறுவனங்களுக்கு நிதியளித்தலில் இந்திய தொழிலக வளர்ச்சி வங்கியின் பங்கினை விவரிக்க.

20. "Entrepreneurship development programme is a process of 'grooming' entrepreneur" Explain.

"தொழில்முனைவு மேம்பாட்டு நிகழ்ச்சி நிரல் என்பது சீர்படுத்துதல்" - விளக்குக.

D-2530

Sub. Code

34773

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Seventh Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **Explain the meaning of foreign exchange.**
அந்நிய செலாவணி என்பதன் பொருளினை விளக்குக.
2. **What is meant by nominal exchange rate?**
பெயரளவு மாற்று விகிதம் என்பதன் பொருள் என்ன?
3. **What is a derivative in financial markets?**
நிதிச் சந்தைகளில் ஒரு வழித்தோன்றல் என்றால் என்ன?
4. **Define forwards.**
முன்னோக்கிகள் பற்றி வரையறுக்க.
5. **Define futures.**
எதிர்காலங்கள் வரையறுக்க.
6. **Define financial swaps.**
நிதி பரிமாற்றங்கள் பற்றி வரையறுக்க.

7. Define transactions exposure.
பரிவர்த்தனை வெளிப்பாடு வரையறுக்க.
8. What is cross hedging?
குறுக்கு ஹெட்ஜிங் என்றால் என்ன?
9. Define economic exposure.
பொருளாதார வெளிப்பாடு வரையறுக்க.
10. What is real exchange rate?
உண்மையான மாற்று விகிதம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What do you understand by purchasing power parity theory?
வாங்கும் திறன் சமநிலை கோட்பாடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

- (b) State the major factors that influence the exchange rate of a currency.
ஒரு நாணயத்தின் பரிமாற்று விகிதத்தை நிர்ணயிக்கும் முக்கிய காரணிகளை கூறுக.
12. (a) Evaluate forward contracts as a hedging instrument.
முன்னோக்கு ஒப்பந்தங்களை ஒரு ஹெட்ஜிங் கருவியாக மதிப்பீடு செய்க.

Or

- (b) What are the two aspects of interest rate risk?
வட்டி விகித இடரின் இரண்டு அம்சங்களை கூறுக.

13. (a) Differentiate between exchange exposure and exchange risk.

பரிமாற்ற வெளிப்பாடு மற்றும் பரிமாற்ற இடரினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

- (b) What are the benefits of foreign currency assets?

அந்நிய நாணய சொத்துகளின் நன்மைகள் யாவை?

14. (a) How do you measure economic exposure?

பொருளாதார வெளிப்பாட்டை எவ்வாறு நீங்கள் அளவீடு செய்வீர்?

Or

- (b) Distinguish between Loro and Vostro accounts.

லோரோ மற்றும் வாஸ்ட்ரோ கணக்குகளை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

15. (a) How would you forecast exchange rate?

பரிமாற்று விகிதத்தை எவ்வாறு நீங்கள் முன்னறிவிப்பாகக் கருதுவீர்?

Or

- (b) What are the types of foreign exchange exposures?

அந்நிய பரிமாற்ற வெளிப்பாடுகளின் வகைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain how forward rate for a currency is determined.

ஒரு நாணயத்திற்கான முன்னோக்கு விகிதம் எவ்வாறு தீர்மானிக்கப்படுகின்றது என்பதனை விளக்குக.

17. Explain leads and lags in managing transaction exposure.

பரிவர்த்தனை வெளிப்பாட்டை நிர்வகிப்பதில் உள்ள வழிவகுத்தல் மற்றும் பின்னடைவுகளை விளக்குக.

18. Explain how exposure netting can be used for minimizing cost of hedging transaction exposure.

ஹெட்ஜிங் பரிவர்த்தனை வெளிப்பாட்டு செலவை குறைப்பதற்காக வெளிப்பாட்டு வலைபின்னல் எவ்வாறு உபயோகப்படுத்தப்படுகிறது என்பதை விளக்குக.

19. Discuss the impact of economic exposure on the cash flows of the firm.

ஒரு நிறுவனத்தில் பணப்புழக்கத்தின் மீதான பொருளாதார வெளிப்பாட்டின் தாக்கத்தினை விவாதிக்க.

20. Examine the determinants of exchange rate.

மாற்றுவிகிதத்தின் காரணிகளை ஆய்வு செய்க.

D-2531

Sub. Code

34774

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Seventh Semester

E-BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What is E banking?**
மின் வங்கியியல் என்றால் என்ன?
2. **What is online banking?**
ஆன்லைன் வங்கியியல் என்றால் என்ன?
3. **Write a note on debt card.**
பற்று அட்டை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
4. **What is cheque transaction system?**
காசோலை பரிவர்த்தனை என்றால் என்ன?
5. **Write a note on cybercrime.**
சைபர்கிரைம் குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
6. **Write a note on ATM.**
தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

7. Write a note on digital signature.
டிஜிட்டல் கையொப்பம் குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
8. What is CPU?
மத்திய செயலாக்க அலகு (CPU) என்றால் என்ன?
9. What is software?
மென்பொருள் என்றால் என்ன?
10. What is home banking?
வீட்டு வங்கியியல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the advantages of online banking?
ஆன்லைன் வங்கியியலின் நன்மைகள் யாவை?
- Or
- (b) What are the uses of electronic money transfer?
மின்னணு பண பரிவர்த்தனையின் பயன்கள் யாவை?
12. (a) What are the rights and duties of a banker?
ஒரு வங்கியாளரின் உரிமைகளையும் கடைமைகளையும் கூறுக.
- Or
- (b) Briefly explain about electronic fund transfer.
மின்னணு நிதி பரிமாற்றம் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

13. (a) How to go on net for online banking?
ஆன்லைன் வங்கிக்காக வலை தளத்தில் எவ்வாறு செல்வது?

Or

- (b) What are the limitations of online banking?
ஆன்லைன் வங்கியியலின் வரம்புகள் யாவை?

14. (a) Write a note on computer peripherals.
கணினி சாதனங்கள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) What do you understand by binary number system?
பைனரி எண் அமைப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

15. (a) Explain the need for software.
மென்பொருளுக்கான தேவையை விளக்குக.

Or

- (b) What do you understand by operating systems?
இயக்க முறைமைகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the services offered by E banking.
மின்னணு வங்கியியலில் வழங்கப்படும் சேவைகளை விளக்குக.
17. Explain various types of E-banking products and their uses.
மின்னணு வங்கியியல் பொருள்களின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக மேலும் அவைகளின் உபயோகங்களைக் கூறுக.

18. Explain basic concepts of data processing.
தரவு செயலாக்கத்தின் அடிப்படைக் கருத்துகளை விளக்குக.
19. Discuss the recent trends in information technology in banking sector.
வங்கியியல் சேவையின் தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் நவீன போக்கினை விவாதிக்க.
20. Explain in detail various types of software.
மென்பொருளின் பல்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.
-

D-2532

Sub. Code

34781

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Eighth Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the scope of financial management.
நிதி மேலாண்மையின் எல்லையை வரையறுக்க.
2. What is risk?
இடர் என்றால் என்ன?
3. Define cost of capital.
மூலதன செலவு பற்றி வரையறுக்க.
4. Define the capital structure.
மூலதன அமைப்பு பற்றி வரையறுக்க.
5. What is capital budgeting?
மூலதன வரவு செலவு திட்டம் என்றால் என்ன?
6. What is profitability index?
இலாபகர குறியீடு என்றால் என்ன?

7. What do you understand by working capital management?

நடப்பு மூலதன மேலாண்மையை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

8. What is financial risk?

நிதி இடர் என்றால் என்ன?

9. What is a stable dividend policy?

நிலையான ஈவுத்தொகை கொள்கை என்றால் என்ன?

10. What is a bonus issue?

போனஸ் வெளியீடு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How should the finance function of an enterprise be organized?

ஒரு நிறுவனத்தில் நிதி செயல்பாடு எவ்வாறு ஏற்பாடு செய்யப்படுகிறது?

Or

(b) Explain the nature of financial management.

நிதி மேலாண்மையின் இயல்பினை விளக்குக.

12. (a) What are the elements of capital structure?

மூலதன அமைப்பின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) How do you calculate the accounting rate of return?

கணக்கியல் வருவாய் விகிதம் எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது?

13. (a) How is the cost of debt computed?
கடன் செலவு எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகின்றது?

Or

- (b) Explain the nature of capital budgeting.
மூலதன வரவு செலவு திட்டத்தின் இயல்பினை விளக்குக.

14. (a) What are the advantages of institutional finance?
நிறுவன நிதியின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the objectives of working capital management?
நடப்பு மூலதன மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் யாவை?

15. (a) What are the advantages of cash management?
ரொக்க மேலாண்மையின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) What is the relationship between taxes and dividend policy?
வரிகள் மற்றும் ஈவுத்தொகை கொள்கையின் உறவுமுறை பற்றிக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the basic financial decisions? How do they involve risk return trade off?
அடிப்படை நிதி முடிவு எடுத்தல்கள் என்றால் என்ன? அவை வர்த்தக இடர் வருவாயில் எவ்வாறு ஈடுபடுத்தப்படுகிறது?
17. Explain significance of cost of capital in finance decision making.
நிதி முடிவு எடுத்தலில் மூலதன செலவின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

18. Explain the factors that influence the planning of the capital structure in practice.

நடைமுறையில் மூலதன அமைப்பின் திட்டத்தை ஊக்குவிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

19. Explain the various factors influencing working capital requirement.

நடப்பு மூலதன தேவையை ஊக்குவிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

20. Explain the nature of factors which influence the dividend policy of a firm.

ஒரு நிறுவனத்தில் ஈவுத்தொகையை ஊக்குவிக்கும் காரணிகளின் இயல்பினை விளக்குக.

D-2533

Sub. Code

34782

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Eighth Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **Explain the meaning of marketing.**
சந்தைப்படுத்துதலின் பொருளினை விளக்குக.
2. **What is market segmentation?**
சந்தை பகுப்பு என்றால் என்ன?
3. **What is marketing environment?**
சந்தைப்படுத்துதலின் சுற்றுச்சூழல் என்ன?
4. **Explain the meaning of consumer behavior.**
நுகர்வோர் நடத்தையின் பொருளினை விளக்குக.
5. **What do you understand by marketing research?**
சந்தைப்படுத்துதல் ஆய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
6. **What is product life cycle?**
பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி என்றால் என்ன?

7. Define the marketing channel.
சந்தைப்படுத்துதல் சேனல் பற்றி வரையறுக்க.
8. What do you understand by personal selling?
தனிப்பட்ட விற்பனை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
9. What do you mean by advertising?
விளம்பரம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. What do you mean by sales promotion?
விற்பனை பெருக்கம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the modern management concept with a suitable example.
நவீன மேலாண்மை கருத்தினை ஒரு பொருத்தமான உதாரணத்துடன் விளக்குக.
- Or
- (b) Explain the importance of consumer behavior.
நுகர்வோர் நடத்தையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
12. (a) What are the various stages involved in marketing research process?
சந்தைப்படுத்துதல் ஆய்வு செயல்முறையில் உள்ள பல்வேறு படிநிலைகளைக் கூறுக.

Or

- (b) What are the objectives of pricing?
விலையிடுதலின் நோக்கங்கள் யாவை?

13. (a) Explain the importance of physical distribution.

உடல் விநியோகத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) What are the advantages of distributing through middlemen?

இடைத்தரகர்கள் மூலமாக விநியோகம் செய்தலின் நன்மைகள் யாவை?

14. (a) What is the distinction between physical distribution and marketing channel?

உடல்விநியோகம் மற்றும் சந்தைப்படுத்துதல் சேனலின் வித்தியாசத்தைக் கூறுக.

Or

(b) Money spent on advertisement is not wasteful. Critically examine this statement.

“விளம்பரத்திற்கு பணம் செலவழிப்பது என்பது வீணாகாது” விமர்சித்து ஆய்வு செய்க.

15. (a) Differentiate advertisement and publicity.

விளம்பரம் மற்றும் பப்ளிசிட்டியை வேறுபடுத்திக்காட்டுக.

Or

(b) What are the methods of measuring effectiveness of sales promotion?

விற்பனை பெருக்கத்தின் திறனை அளவிடுவதில் உள்ள முறைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. 'Market segmentation is very useful for effective marketing of any product'. Elaborate.

“ஒரு பொருளின் திறன் மிகு சந்தைப்படுத்துதலுக்கு சந்தைப் பகுப்பு என்பது பயன் உள்ள ஒன்று” விரிவாகக் கூறுக.

17. Discuss the role of marketing research in marketing.
சந்தைப்படுத்துதலில் உள்ள சந்தைப்படுத்துதலின் ஆய்வினை விவாதிக்க.
18. Describe the various factors which must be considered while making channel selection.
சேனலைத் தேர்வு செய்யும் பொழுது கவனிக்கப்பட வேண்டிய காரணிகளை விவரிக்க.
19. Discuss the nature and importance of personal selling.
தனிப்பட்ட விற்பனையின் இயல்பினையும் முக்கியத்துவத்தையும் விவாதிக்க.
20. Examine the factors to be considered in the selection of advertising media.
விளம்பர ஊடகத்தை தேர்வு செய்வதில் கவனிக்கப்பட வேண்டிய காரணிகளை ஆய்வு செய்க.
-

D-2534

Sub. Code

34783

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Eighth Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Briefly explain the meaning of information system.
தகவல் அமைப்பின் பொருளினை சுருக்கமாக விளக்குக.
2. Define management information system.
மேலாண்மை தகவல் அமைப்பினை வரையறுக்க.
3. What is the structure of management information system?
மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் கட்டமைப்பைக் கூறுக.
4. State any two merits of management information system.
மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் ஏதேனும் இரண்டு நிறைகளைக் கூறுக.
5. What is decision support system?
முடிவு ஆதார அமைப்பு என்றால் என்ன?
6. What are enterprise resource planning (ERP) systems?
நிறுவன வள திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?

7. Write a note on digital networks.
டிஜிட்டல் நெட்வொர்க் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
8. Write a note on local area network.
உள்புற பகுதி நெட்வொர்க் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
9. Write a note on hardware standards.
வன்பொருள் தரநிலைகளைப் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
10. What is global information technology management?
உலகளாவிய தகவல் அமைப்பு மேலாண்மை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the elements of management information system?
மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் கூறுகள் யாவை?

Or

- (b) State the characteristics of management information system.
மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் சிறப்பம்சங்களைக் கூறுக.

12. (a) What are the characteristics of decision support system?
முடிவு ஆதார அமைப்பின் சிறப்பம்சங்களைக் கூறுக.

Or

- (b) What are the limitations of management information system?
மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் வரம்புகள் யாவை?

13. (a) Explain the uses of internet and electronic mail.
இணையதளம் மற்றும் மின் அஞ்சலின் பயன்களைக் கூறுக.

Or

- (b) Write a note on video conferencing.
வீடியோ கான்பரன்சிங் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
14. (a) What are the bases of E-commerce?
மின் வணிகத்தின் மூலாதாரங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the uses of social media?
சமூக ஊடகத்தின் பயன்களைக் கூறுக.
15. (a) What are the ethics of information system professional?
தகவல் அமைப்பு தொழிலின் நெறிமுறைகள் யாவை?

Or

- (b) What are the societal challenges of information technology?
தொழில் நுட்பத்தின் சமூக சவால்களைக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Trace the evolution of management information system.
மேலாண்மைத் தகவல் அமைப்பின் பரிணாம வளர்ச்சியினை ஆய்வு செய்க.
17. Discuss about management information system in Indian organization.
இந்திய நிறுவனங்களில் தகவல் மேலாண்மை அமைப்பினை விவாதிக்க.

18. Explain client/server computing.

கிளையண்ட்/சர்வர் கணக்கீட்டு முறையை விளக்குக.

19. What are the applications of internet and website management?

இணைய மற்றும் இணையதள மேலாண்மையின் பயன்பாடுகள் யாவை?

20. Explain in detail global information technology management.

உலகளாவிய தகவல் தொழில் மேலாண்மையை விரிவாக விளக்குக.

D-2535

Sub. Code

34784

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Eighth Semester

PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you understand by production and operations management?
உற்பத்தி மற்றும் செயல்பாட்டு மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. List down any two types of production systems.
உற்பத்தி அமைப்புகளின் ஏதேனும் இரண்டு வகைகளைப் பட்டியலிடுக.
3. What do you mean by plant lay out?
வளாக அமைப்பு என்றால் என்ன?
4. List down any two types of layout.
ஏதேனும் இரண்டு அமைப்புகளைப் பட்டியலிடுக.
5. What is multiple activity chart?
பல செயல்பாடு விளக்கப்படம் என்றால் என்ன?

6. What is work study?
வேலை படிப்பு என்றால் என்ன?
7. What is vendor rating?
விற்பனையாளரின் மதிப்பு என்றால் என்ன?
8. What is break even analysis?
இலாப நட்ட வரைபட பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
9. What do you understand by total quality management?
ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. List down two benefits of six sigma approach.
ஆறு சிக்மா அணுகுமுறையின் ஏதேனும் இரண்டு நன்மைகளைப் பட்டியலிடுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the factors to be considered for designing a product?
ஒரு பொருளின் வடிவமைக்க என்னென்ன காரணிகள் கவனத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டும்?
- Or
- (b) Discuss the criteria for make or buy.
செய்தல் அல்லது வாங்குதலின் அடிப்படையை விவாதிக்க.
12. (a) What are the objectives of plant location?
வளாக தேர்வமைப்பின் நோக்கங்கள் யாவை?
- Or
- (b) What are the objectives of facility planning?
வசதி திட்டமிடுதலின் நோக்கங்கள் யாவை?

13. (a) What are the advantages of a good plant layout?

ஒரு நல்ல வளாக அமைப்பின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) Explain the significance of work study.

வேலை படிப்பின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

14. (a) Describe the Gantt chart.

Gantt விளக்க வரைபடம் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Briefly explain aggregate production planning.

மதிப்பீட்டு உற்பத்தி திட்டமிடுதல் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) Distinguish between 100% inspection and acceptance sampling.

100% ஆய்வு மற்றும் ஏற்பு மாதிரியினை வேறுபடுத்திக்காட்டுக.

Or

(b) How does six sigma help in maintaining quality in organization?

ஆறுசிக்மா தரக்கட்டுப்பாட்டை எவ்வாறு மேம்படுத்துகின்றது.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the functions of production management.

உற்பத்தி மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை விவாதிக்க.

17. Explain the functions of production planning and control.

உற்பத்தி திட்டம் மற்றும் கட்டுப்பாட்டின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

18. Discuss the merits and demerits of product layout.
பொருள் அமைப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விவரிக்க.
19. Explain the method study, highlighting the charts used for this purpose.
முறை ஆய்வை சம்பந்தப்பட்ட வரைபடங்களுடன் விளக்குக.
20. Describe the fundamental factors affecting quality.
தரத்தை பாதிக்கும் அடிப்படைக் காரணிகளை விவரிக்க.
-

D-2536

Sub. Code

34791

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Ninth Semester

INTERNATIONAL ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What do you understand by balance of trade?**
வர்த்தக சமநிலை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. **What is tariff trade barrier?**
கட்டண வர்த்தக தடை என்றால் என்ன?
3. **What is international monetary system?**
பன்னாட்டு பணமுறை என்றால் என்ன?
4. **Write a note on trade blocks.**
வர்த்தக தொகுதிகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
5. **What do you understand by IMF conditionalities?**
பன்னாட்டு பண நிதி (IMF) நிபந்தனைகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
6. **What are the functions of international trade center?**
பன்னாட்டு வர்த்தக மையத்தின் பணிகள் யாவை?

7. What is a patent?
காப்புரிமை என்றால் என்ன?
8. What is intellectual property right?
அறிவுசார் சொத்து உரிமை என்றால் என்ன?
9. What is international business environment?
பன்னாட்டு வணிக சுற்றுச்சூழல் என்றால் என்ன?
10. What is transfer of technology?
தொழில்நுட்ப மாறுதல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Critically examine the comparative advantage theory of international trade.
பன்னாட்டு வர்த்தகத்தில் ஒப்பீட்டு அனுகூலக் கொள்கையை விமர்சனரீதியாக ஆய்வு செய்க.

Or

- (b) Give a brief account of demerits of protection.
பாதுகாப்பின் தீமைகள் பற்றி சுருக்கமாக குறிப்பு தருக.
12. (a) Write a note on trade strategies.
வியாபார யுக்திகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) Point out the environmental aspects of international trade.
பன்னாட்டு வர்த்தகத்தில் உள்ள சுற்றுச்சூழல் அம்சங்களை கூறுக.

13. (a) What are the determinants of exchange rate?

மாற்று விகிதத்தின் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) How is gain from international trade measured?

பன்னாட்டு வர்த்தகத்திலிருந்து இலாபம் எவ்வாறு அளவிடப்படுகிறது?

14. (a) Evaluate the world bank's assistance to India.

இந்தியாவிற்கு உலக வங்கியினுடைய உதவியை மதிப்பீடு செய்க.

Or

(b) Examine the benefits of WTO.

உலக வர்த்தக அமைப்பின் (WTO) நன்மைகளை ஆய்வு செய்க.

15. (a) What are the objectives of NAFTA?

NAFTA ன் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the necessity of foreign direct investment in India.

இந்தியாவில் அந்நிய நேரடிமுதலீட்டிற்கான தேவையைக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the prevailing business environment in India favorable to world trade.

உலக வர்த்தகத்திற்கு ஆதரவாக இந்தியாவில் நிலவும் வர்த்தக சுற்றுச்சூழலை விளக்குக.

17. Examine the important arguments for protection.

பாதுகாப்பின் முக்கிய வாதங்களை ஆய்வு செய்க.

18. Discuss the functions and role of international monetary fund.

பன்னாட்டு பண நிதியின் பணிகளையும் பங்கினையும் விவாதிக்க.

19. Give a brief account of the WTO agreements.

உலக வர்த்தக அமைப்பு உடன்படிக்கைகளை சுருக்கமாகக் கூறுக.

20. Describe the factors influencing foreign direct investment.

அந்நிய நேரடி முதலீட்டினை ஊக்குவிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

D-2537

Sub. Code

34792

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Ninth Semester

PROJECT FINANCE

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What do you mean by a project?**
ஒரு செயல்திட்டம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
2. **What is venture capital?**
துணிகர முதலீடு என்றால் என்ன?
3. **What are commercial papers?**
வணிக தாள்கள் என்றால் என்ன?
4. **What are managerial skills?**
நிர்வாகத்திறன்கள் என்றால் என்ன?
5. **What is project appraisal?**
செயல் திட்ட மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
6. **What do you understand by debt equity ratio?**
கடன் சமபங்கு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

7. Write a note on current ratio.
தற்போதைய விகிதம் பற்றி குறிப்பு வரைக.
8. Write a note on 'return on investment'.
முதலீட்டின் மீதான வருவாய் பற்றி குறிப்பு வரைக.
9. What is project monitoring?
செயல்திட்ட கண்காணிப்பு என்றால் என்ன?
10. Write a note on break even analysis.
முறிவு பகுப்பாய்வு பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the financial needs of a project?
செயல்திட்டத்தின் நிதி தேவைகள் யாவை?
- Or
- (b) How do you formulate a project?
ஒரு செயல்திட்டத்தை எவ்வாறு உருவாக்குவீர்?
12. (a) How does an ordinary share differ from a preference share?
ஒரு சாதாரண பங்கு எவ்விதம் முன்னுரிமைப் பங்கிலிருந்து வேறுபடுகிறது?
- Or
- (b) Narrate the provisions relating to issue of commercial paper.
வணிகத்தாள் வெளியிடுவது தொடர்பான வழிமுறைகளைக் கூறுக.

13. (a) Explain the factors determining working capital of a firm.

ஒரு நிறுவனத்தில் நடப்பு முதலை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain capital gearing.

மூலதன கியரிங் பற்றி விளக்குக.

14. (a) How would you estimate the profitability of an enterprise?

ஒரு நிறுவனத்தில் இலாபம் ஈட்டும் திறனை எவ்வாறு கணிப்பீர்கள்?

Or

- (b) What are the points to be evaluate in the appraisal of a project?

ஒரு திட்ட மதிப்பீட்டில் மதிப்பீடு செய்யும்பொழுது உள்ள கருத்துகள் யாவை?

15. (a) Suggest the methods for improving the recovery performance of banks.

வங்கிகளில் கடன்வசூல் செய்யும் திறன் மேம்படுவதற்கான வழிமுறைகளைக் கூறுக.

Or

- (b) What are the signals available to indicate a sick unit?

ஒரு நலிவடைந்த நிறுவனத்தை குறிப்பிடுவதற்கு கிடைக்கக்கூடிய சமிக்ஞைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the role of consultants in project management.

திட்ட மேலாண்மையில் ஆலோசகர்களின் பங்கினை விவரிக்க.

17. Describe the sources of project finance.
செயல்திட்ட நிதியிடலுக்கான மூலங்களை விவரிக்க.
18. Describe the process involved in the project appraisal.
செயல்திட்ட மதிப்பீட்டில் உள்ள படிநிலைகளை விவரிக்க.
19. Explain the rehabilitation of a sick industrial unit.
ஒரு நலிவடைந்த தொழில்கூடத்தின் மறுவாழ்வினை விளக்குக.
20. Elaborate the role of board of industrial and finance reconstruction.
தொழிலக மற்றும் நிதி மறு சீரமைப்பு வாரியத்தின் பங்கினை கூறுக.

D-2538

Sub. Code

34793

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Ninth Semester

QUALITY MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **What do you mean by quality?**
தரம் என்பது பற்றி நீங்கள் பொருள் கொள்வது என்ன?
2. **Explain the need for quality.**
தரத்திற்கான தேவையை விளக்குக.
3. **What is six sigma?**
ஆறு சிக்மா என்றால் என்ன?
4. **What is statistical quality control?**
புள்ளியியல் தர கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?
5. **What do you mean by quality assurance?**
தர உறுதி பற்றி நீங்கள் பொருள் கொள்வது என்ன?
6. **Define total quality management.**
ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மை வரையறுக்க.

7. What are quality circles?
தர வட்டங்கள் என்றால் என்ன?
8. Define business process reengineering.
வணிக செயல்முறை மறு பொறியியல் பற்றி வரையறுக்க.
9. What is bench marking?
மட்டக்குறியிடல் என்றால் என்ன?
10. List down any two quality awards.
ஏதேனும் இரண்டு தர வெகுமதிகளைப் பட்டியலிடுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the concept of total quality.
மொத்த தரத்தின் கருத்தினை விளக்குக.
- Or
- (b) What are key six sigma concepts?
முக்கிய ஆறு சிக்மா கருத்துகள் யாவை?
12. (a) What do you understand by cost of quality?
தரத்தின் விலை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

- (b) What are all the benefits of quality?
தரத்தின் மொத்த நன்மைகள் யாவை?
13. (a) Explain the significance of statistical process control.
புள்ளியியல் செயல்முறை கட்டுப்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) List out the objectives of quality circle.
தரவட்டத்தின் நோக்கங்களைப் பட்டியலிடுக.

14. (a) What are the elements of total quality management?

ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மையின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the objectives of business process reengineering?

வணிக செயல்முறை மறுபொறியியலின் நோக்கங்கள் யாவை?

15. (a) Write a note on quality awards.

தரவெகுமதிகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Explain the significance of six sigma.

ஆறுசிக்மாவின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the precautions required in using six sigma.

ஆறு சிக்மாவை பயன்படுத்தும் பொழுது தேவைப்படும் தற்காப்பு நடவடிக்கைகளை விவாதிக்க.

17. Elaborate the role of MNCs in emergence of global quality.

உலகளாவிய தரத்தின் தோற்றத்தில் பன்னாட்டு கம்பெனிகளின் பங்கினைக் கூறுக.

18. Explain Total Quality Management (TQM) system in detail.

ஓட்டுமொத்த தர மேலாண்மை முறையினை விரிவாக விளக்குக.

19. Explain the steps in the process of bench marking.

மட்டக் குறியிடுதலின் செயல்முறையின் படிநிலைகளை விளக்குக.

20. Explain in detail ISO 9000 series.

ISO 9000 தொடரினை விரிவாக விளக்குக.

D-2539

Sub. Code

34794

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Ninth Semester

GROWTH MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define growth.
வளர்ச்சி பற்றி வரையறுக்க.
2. What do you understand by growth management?
வளர்ச்சி மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
3. What do you understand by strategy?
யுக்தி திறன் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
4. What do you mean by blue ocean strategy?
ஊதா சமுத்திர யுக்திதிறன் என்பதன் பொருள் என்ன?
5. Expand SWOT.
SWOT விரிவாக்குக.
6. Expand TOWS.
TOWS விரிவாக்குக.

7. What are generic strategies?
இனம் சார்ந்த யுக்திகள் என்றால் என்ன?
8. What is performance management program?
செயல்திறன் மேலாண்மை திட்டம் என்றால் என்ன?
9. Write a note on growth fatigue.
வளர்ச்சி சோர்வு பற்றி குறிப்பு வரைக.
10. What are growth strategies?
வளர்ச்சி யுக்தி திறன்கள் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain growth management.
வளர்ச்சி மேலாண்மை பற்றி விளக்குக.
- Or
- (b) Differentiate vertical growth and horizontal growth.
செங்குத்து மற்றும் கிடைமட்ட வளர்ச்சியினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
12. (a) Explain revolutionary growth.
புரட்சிகரமான வளர்ச்சி பற்றி விளக்குக.
- Or
- (b) Write a note on porters generic competitive strategies.
போர்ட்டரின் இனம் சார்ந்த போட்டி யுக்தி திறன்கள் குறித்து ஒரு குறிப்பு வரைக.

13. (a) What are the three levels of enterprise strategies for growth?

வளர்ச்சிக்கான நிறுவன யுக்தி திறன்களின் மூன்று நிலைகள் யாவை?

Or

- (b) Write a note on efficient decision-making process.

திறன்மிகு முடிவு எடுக்கும் செயல்முறை பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

14. (a) What do you understand by synchronized efforts?

ஒத்திசைவு முயற்சிகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

- (b) Write a note on finance and profitability domain.

நிதி மற்றும் இலாப டொமைன் பொருள் குறித்து ஒரு குறிப்பு வரைக.

15. (a) What do you understand by Kaizen and Radical innovation?

கெய்சன் மற்றும் ராடிக்கல் புதுமை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

- (b) What are the risks included in handling unsought consequences of growth?

வளர்ச்சிக்கான தேடப்படாத விளைவுகளைக் கையாள்வதில் உள்ள இடர்கள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail 'Six-S' process of growth.

வளர்ச்சியின் 'ஆறு - S' செயல்முறையினை விரிவாக விளக்குக.

17. How should you manage a momentum of growth?
வளர்ச்சியின் வேகத்தை எவ்வாறு நிர்வகிப்பீர்?
18. Explain in detail competitive compensation programs.
போட்டி இழப்பீட்டு திட்டங்கள் குறித்து விரிவாக விளக்குக.
19. Discuss about employee development plans.
ஊழியர் மேம்பாட்டு திட்டங்கள் பற்றி விவாதிக்க.
20. “Sustaining growth is possible” – Justify this statement.
“தக்கவைத்தல் வளர்ச்சி சாத்தியமான ஒன்று” – இந்த கூற்றினை நியாயப்படுத்துக.
-

D-2540

Sub. Code

34710A1

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Tenth Semester

PRODUCT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define a product.
ஒரு பொருள் பற்றி வரையறுக்க.
2. What do you mean by new product development?
புதிய பொருள் வளர்ச்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
3. Define product planning.
பொருள் திட்டமிடுதல் பற்றி வரையறுக்க.
4. What is product modification?
பொருள் மாற்றம் என்றால் என்ன?
5. What is meant by product elimination?
பொருள் நீக்கம் என்றால் என்ன?
6. What is FMCG?
வேகமாக நகரும் நுகர்வோர் பொருட்கள் பற்றி கூறுக.

7. What is meant by innovation?
புதுமை என்பதன் பொருள் என்ன?
8. What is branding?
பிராண்டிங் என்றால் என்ன?
9. What do you understand by product life cycle?
பொருள் வாழ்வு சுழற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
10. What do you mean by product research?
பொருள் ஆய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the view to explain the concept of a product?
ஒரு பொருளின் கருத்தினை விளக்குவதற்கான கண்ணோட்டத்தினை கூறுக.

Or

- (b) “The elements of product policy are difficult to determine”. Comment.
“பொருள் கொள்கையின் கூறுகளை தீர்மானிப்பது என்பது கடினமான ஒன்று” – கருத்துக்கூறுக.

12. (a) What are the stages in the process of developing a new product?
ஒரு புதிய பொருளின் வளர்ச்சிக்கான செயல்முறையின் நிலைகள் யாவை?

Or

- (b) Distinguish between product testing and test marketing.
பொருள் சோதனை மற்றும் சோதனை சந்தையிடுகையியலை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

13. (a) What is creativity and innovation for new product development?

புதிய பொருள் வளர்ச்சிக்கான படைப்பாற்றல் மற்றும் புதுமை பற்றி கூறுக.

Or

- (b) Explain the elements of product positioning.

பொருளை நிலைப்படுத்துதலின் கூறுகளை விளக்குக.

14. (a) Explain brand image.

பிராண்ட் உருவம் பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Explain brand positioning strategies.

பிராண்ட் நிலைப்படுத்தும் யுக்திகளை விளக்குக.

15. (a) Write a note on product policy for any marketing organization.

ஏதேனும் சந்தையியல் நிறுவனத்திற்கான பொருள் கொள்கை பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) What are the variables that affect the positioning of a given product?

ஒரு கொடுக்கப்பட்டுள்ள பொருளை நிலைப்படுத்தலை பாதிக்கும் மாறிகளைக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain various classification of product.

ஒரு பொருளின் பல்வேறு வகைப்பாடுகளை விளக்குக.

17. What are the steps in the new product launch? Discuss with the help of a suitable example.

புதிய பொருள் தோற்றுவித்தலின் படிநிலைகள் யாவை? ஒரு தகுந்த உதாரணத்துடன் விவாதிக்க.

18. Explain the various steps involved in new product planning and development.

புதிய பொருள் திட்டமிடுதல் மற்றும் வளர்ச்சியில் உள்ள பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

19. Explain in detail various phases of product life cycle.

பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சியின் பல்வேறு கட்டங்களை விரிவாக விளக்குக.

20. Explain the various stages in product research with an example of your choice.

உங்களது தேர்வில் பொருள் ஆய்வின் பல்வேறு நிலைகளை எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்குக.

D-2541

Sub. Code

34710A2

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Tenth Semester

PROMOTIONAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. **Briefly explain the scope of advertising.**
விளம்பரத்தின் எல்லையை சுருக்கமாக விளக்குக.
2. **What do you understand by promotional mix?**
விற்பனை ஊக்குவிப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
3. **What do you mean by media strategy?**
ஊடக யுக்தி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
4. **What do you mean by institutional advertising?**
நிறுவன விளம்பர பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
5. **What is publicity?**
பப்ளிசிட்டி என்றால் என்ன?
6. **Briefly explain the concept of sales promotion.**
விற்பனை ஊக்குவிப்பின் கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.

7. What do you mean by personal selling?
தனிநபர் விற்பனை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
8. What do you understand by training?
பயிற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
9. State any two modern methods of performance appraisal.
செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் ஏதேனும் இரண்டு நவீன முறைகளைக் கூறுக.
10. What do you mean by direct marketing?
நேரடி சந்தையிடுகையியல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How do the elements of promotional mix act on the consumer for selling a refrigerator?
குளிர்சாதன பெட்டியை விற்பதற்கான நுகர்வோர் மீதான ஊக்குவிப்பு கலவையின் கூறுகள் எவ்வாறு செயல்படுகின்றன?
- Or
- (b) Explain the importance of advertising.
விளம்பரத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
12. (a) Why do companies need advertising agencies?
நிறுவனங்கள் ஏன் விளம்பர ஏஜென்சிகளை நாடுகின்றன?
- Or
- (b) Write note on secondary source of communication.
தகவல் தொடர்பின் இரண்டாம் நிலை ஆதாரம் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

13. (a) Differentiate advertisement and publicity.
விளம்பரம் மற்றும் பப்ளிசிட்டியை வேறுபடுத்திக்காட்டுக.

Or

- (b) Explain tools of public relations.
மக்கள் தொடர்புகளின் சாதனங்களை விளக்குக.

14. (a) What are the activities in direct marketing?
நேரடி சந்தையிடுகையில் உள்ள செயல்பாடுகள் யாவை?

Or

- (b) What are the differences between sales promotion and advertisement?
விற்பனை ஊக்குவிப்பு மற்றும் விளம்பரத்தின் வேறுபாடுகள் யாவை?

15. (a) "Promotion has been the target of considerable criticism". Discuss.
"விற்பனை ஊக்குவிப்பு என்பது கணிசமான திறனாய்வின் இலக்கு" - விவாதிக்க.

Or

- (b) What are the internal sources of recruitment?
ஆட்சேர்ப்பின் உட்புற ஆதாரங்களைக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss any three methods of determining annual advertising appropriation of a company.
ஒரு நிறுவனத்தில் ஆண்டு விளம்பர ஒதுக்கீட்டினை தீர்மானிப்பதற்கான ஏதேனும் மூன்று முறைகளை விளக்குக.
17. Explain the factors which affect the promotional mix of a company.
ஒரு நிறுவனத்தில் விற்பனை ஊக்குவிப்பு கலவையைப் பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

18. Discuss the types of advertising media available to management in India.

இந்தியவில் நிர்வாகத்துக்கு கிடைக்கக்கூடிய விளம்பர ஊடகங்களின் வகைகளை விவாதிக்க.

19. Suggest various sales promotion measures for the dealers' level.

வியாபாரிகளுடைய நிலைக்கான பல்வேறு விற்பனை ஊக்குவிப்பு அளவீடுகளைக் கூறுக.

20. Discuss the trends in personal selling.

தனிநபர் விற்பனையின் போக்கினை விவாதிக்க.

D-2542

Sub. Code

34710A3

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A.(Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Tenth Semester

MARKETING OF SERVICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define services.
சேவைகள் பற்றி வரையறுக்க.
2. What is service marketing?
சேவை சந்தையியல் என்றால் என்ன?
3. Explain the meaning of services market segmentation.
சேவைகள் சந்தை பகுப்பின் பொருள் என்ன?
4. What do you mean by services positioning?
சேவைகள் நிலைப்படுத்துதல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
5. What is meant by repositioning?
மறுநிலைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
6. What do you understand by relationship marketing?
உறவு சார் சந்தையியல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

7. What is service marketing strategy?
சேவை சந்தையியல் யுக்தி என்றால் என்ன?
8. How will you improve service quality?
சேவை தரத்தை எவ்வாறு மேம்படுத்துவீர்?
9. Write a note on consultancy marketing.
கலந்தாய்வு சந்தையியல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
10. What is insurance marketing?
ஆயுள் காப்பீட்டு சந்தையியல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the bases for market segmentation in services marketing?
சேவைகள் சந்தையியலில் சந்தைப் பகுப்பின் ஆதாரங்களைக் கூறுக.

Or

- (b) Explain the process of positioning in marketing of services.
சேவைகள் சந்தையியலில் நிலைப்படுத்தும் செயல் முறையை விளக்குக.
12. (a) What are the levels of positioning in service marketing? Explain.
சேவைகள் சந்தையியலில் நிலைப்படுத்துதலின் நிலைகள் யாவை? விளக்குக.

Or

- (b) What are the elements in services marketing mix?
சேவைகள் சந்தையியல் கலவையின் கூறுகள் யாவை?

13. (a) How far relationship marketing is important in services marketing?

சேவைகள் சந்தையியலில் உறவு சார் சந்தையியல் ஏன் முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாகக் கருதப்படுகிறது?

Or

- (b) Explain the reasons which have stimulated the growth of services.

சேவைகளின் வளர்ச்சியினை தூண்டும் காரணங்களை விளக்குக.

14. (a) Discuss the ways to understand the current level of marketing effectiveness.

சந்தைப்படுத்துதல் திறனின் தற்போதைய நிலையைப் புரிந்து கொள்ள உதவும் பல்வேறு வழிகளை விவாதிக்க.

Or

- (b) Discuss the marketing procedures for the hospital services.

மருத்துவ சேவைகளில் சந்தையியல் செய்முறையினை விவாதிக்க.

15. (a) Write a note on marketing of bank services in India.

இந்தியாவில் வங்கி சேவைகளின் சந்தையியலை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) How do you market educational services in India?

இந்தியாவில் கல்விச் சேவைகளை எவ்வாறு சந்தைப்படுத்துவீர்?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various classifications of services.

சேவைகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

17. Describe seven P's of services marketing mix.

சேவைகள் சந்தையியல் கலவையின் 7P's களை விவரிக்க.

18. "Services marketing is a game of promises" – Explain this statement.

"சேவைகள் சந்தையியல் வாக்குறுதிகளின் விளையாட்டு" இந்தக் கூற்றினை விளக்குக.

19. Explain tourism services marketing.

சுற்றுலா சேவைகள் சந்தையியலை விளக்குக.

20. Write a detailed note on the procedures for the marketing of telecommunication services.

தகவல் தொடர்பு சேவைகளின் சந்தையியலுக்கான செய்முறைகள் பற்றி ஒரு விரிவான குறிப்பு எழுதுக.

D-2543

Sub. Code

34710A4

DISTANCE EDUCATION

**M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.**

Tenth Semester

INTERNATIONAL MARKETING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- 1. What is marketing mix?**
சந்தைப்படுத்துதல் கலவை என்றால் என்ன?
- 2. Define market segmentation.**
சந்தைபகுப்பு பற்றி வரையறுக்க.
- 3. Write a note on product positioning.**
பொருளை நிலைப்படுத்துதல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 4. What do you understand by consumer behavior?**
நுகர்வோர் நடத்தை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 5. Define packaging.**
பேக்கேஜிங் பற்றி வரையறுக்க.
- 6. Briefly explain product life cycle concept.**
பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.

7. What is dumping in international market?

பன்னாட்டு சந்தையில் திணித்தல் என்றால் என்ன?

8. What do you understand by international transfer pricing?

பன்னாட்டு மாறுதல் விலையிடுதல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

9. What is distribution mix?

விநியோகக் கலவை என்றால் என்ன?

10. What do you understand by international marketing information system?

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதல் தகவல் அமைப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope of international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதலின் எல்லையை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the various product strategies used by international marketers.

சர்வதேச சந்தையாளர்கள் பயன்படுத்தக்கூடிய பல்வேறு பொருள் யுக்திகளை விவாதிக்க.

12. (a) Explain how marketers can segment international market.

பன்னாட்டு சந்தையினை சந்தையாளர்கள் எவ்வாறு பிரிவு செய்வார்கள்?

Or

- (b) Explain the 'Ethno' and 'Poly' approaches in international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்தலில் 'எத்னோ' மற்றும் 'பாலி' அணுகுமுறைகளை விளக்குக.

13. (a) Explain the role of packaging in international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்தலில் பேக்கேஜிங்கின் பங்கினை விளக்குக.

Or

- (b) What are the difference between product standardization and adaptation?

பொருள் தரப்படுத்துதல் மற்றும் தழுவலின் வேறுபாடுகளைக் கூறுக.

14. (a) What are advantages of overseas product exhibitions and trade fairs?

வெளிநாட்டுப் பொருள் மற்றும் வர்த்தகக் கண்காட்சிகளின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) Discuss the factors affecting pricing decisions.

விலையிடுதல் முடிவுகளைப் பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

15. (a) Identify the key elements in international distribution mix.

பன்னாட்டு விநியோகக் கலவையின் முக்கியக் கூறுகளை அடையாளப்படுத்துக.

Or

- (b) Discuss the different types of intermediaries involved in the international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதலில் தொடர்புடைய பல்வேறு வகையான இடைநிலை நபர்களை விவரிக்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain product life cycle concept in international context.

பன்னாட்டு சூழலில் பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி தத்துவத்தை விளக்குக.

17. Describe the factors influencing consumer behavior in international marketing.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்தலில் நுகர்வோர் நடத்தையை ஊக்குவிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

18. Explain the objectives of packaging.

பேக்கேஜிங்கின் நோக்கங்களை விளக்குக.

19. Discuss about the role of costs in international pricing.

பன்னாட்டு விலையிடுதலில் செலவுகளின் பங்கினை விவாதிக்க.

20. Explain the features of international marketing information system.

பன்னாட்டு சந்தைப்படுத்துதல் தகவல் அமைப்பின் சிறப்பம்சங்களை விளக்குக.